



## הצהרת נגישות

גיאו מוביליטי בע"מ, היבואנית הישירה של כלי הרכב מתוצרת GEELY, נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות על מנת שכל אדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

### הסדרי הנגישות בסוכנויות המורשות (המידע הינו באחריות הסוכנויות המורשות):

אולמות התצוגה ומרכזי השירות הונגשו עבור קהל לקוחותינו. להלן פרטים באשר להסדרי הנגישות שבוצעו בהם:

מעלית נגישות	כיסא V	חניות נגישות	עמדה נגישה	דרכי גישה	לולאת השראה	שירותים נגישים	סניף נגיש	טלפון	כתובת	אולם תצוגה
לא רלוונטי	כן	כן	לא	כן	לא	כן	כן	04-6402404	מנחם בגין 66	עפולה
כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן	02-6402012	האומן 19	ירושלים
לא רלוונטי	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן	9850*	האומן 14	ירושלים
כן	כן	כן	כן	כן	לא	לא	כן	08-6250910	עמל 2	באר שבע
לא	לא	כן	לא	כן	כן	כן	כן	04-8551222	ליאון שטיין 4	חיפה
לא	כן	כן	כן	כן	לא	כן	כן	04-8511222	יוחנן הסנדלר 17	חיפה
כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן	9850*	המכונאי 21	מודיעין
כן	לא	כן	כן	כן	כן	כן	כן	8133*	יגאל אלון 65	תל אביב
לא רלוונטי	כן	כן	כן	כן	כן	כן	כן	03-6820066	בן צבי 7	תל אביב
לא רלוונטי	לא	כן	כן	כן	לא	כן	כן	09-8846150	הקדר 47	נתניה
לא	לא	כן	לא	כן	לא	כן	כן	077- 9708260	אצ"ל 18	ראשון לציון

## שירות לקוחות נגיש

### הדרכות עובדים לשירות נגיש

בגיאו מוביליטי מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש. בין היתר, נציגי המכירות ויועצי השירות מתודרכים בסיוע במילוי טפסים וישמחו לבצע את ההתאמות הנדרשות לצורך הענקת שירות מיטבי לאנשים בעלי מוגבלויות.

### מוקד טלפוני נגיש

המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוזיקת רקע. עם מוקדי המכירות והשירות ניתן ליצור קשר בטלפון \*8133 בימים א'-ה' בין השעות 08:30-18:00

### אמצעים נוספים ליצירת קשר

קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

o דואר אלקטרוני – [contact@geely.co.il](mailto:contact@geely.co.il)

o פניה באמצעות "צור קשר" באתר - <https://geely.co.il>



### נגישות אתר האינטרנט

אתר האינטרנט של גיאו מוביליטי (geely.co.il) הוא אתר נגיש לפי תקן נגישות אינטרנט בהתאם לקווים המנחים הקבועים בו, בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

האתר עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).

בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל-HTML | CSS. האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים (כרום, מוזילה, edge), לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

האתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

חברת גיאו מוביליטי בע"מ מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

### מערכות הפעלה

התאמות הנגישות באפליקציות הסלולאריות של החברה בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA וכן עפ"י מסמך WCAG2.0 הבינלאומי. במקומות בהם התקן לא התאים, בוצעו התאמות נגישות בהתאם ליכולות הנגישות של מערכות ההפעלה.

אפליקציות החברה נבדקו בפלטפורמות ובסביבות העבודה הבאות:

במערכת הפעלה iOS - הבדיקות בוצעו במכשיר iPhone המריץ גרסת iOS 13

במערכת הפעלה Android - הבדיקות בוצעו במכשיר Samsung S9 המריץ גרסת Android 11

### אופן השימוש

שימוש באפליקציה עם קורא מסך:

במערכת הפעלה iOS - הבדיקות בוצעו עם קורא מסך Voice Over

במערכת הפעלה Android - הבדיקות בוצעו עם קורא מסך TalkBack

ניתן לגלוש בעזרת מחוות Swipe להעברת הפוקוס מרכיב לרכיב, או באמצעות "Touch By Explore" - מעבר עם האצבע על הרכיבים במסך והפעלתם.

בשימוש במכשירים בעלי מערכת ההפעלה Android מומלץ להפעיל את האפשרות "גלילה אוטומטית ברשימות"

היכן שניתן הוגדרו רכיבים מוכרים כגון: צ'ק בוקס, רשימה, כותרות וכיו"ב. ניתן לנווט בין רכיבים אלו באמצעות שימוש בבורר של המכשיר - רוטור במכשירי iOS ותפריט לוקאלי במכשירי Android.

### דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.



במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות של גיאו מוביליטי

שם: דניאל פאר  
מקום משרדו: יגאל אלון 65, תל אביב

דרכי יצירת קשר:  
- טלפון: 054-9660337  
- דוא"ל: [daniel.peer@geely.co.il](mailto:daniel.peer@geely.co.il)

פרסום הצהרת הנגישות  
הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 31/01/2024