

## מסמך לדוגמא

הבהרה: השימוש בהסכם זה הינו באחריותו הבלעדית של מרכז השירות והמכירה. מובהר כי לגיאו מוביליטי בע"מ לא תהיה כל אחריות בנוגע ליישום הוראות ההסכם בין הצדדים או לפרשנותו. אין בהסכם זה ובחומרי ההסבר הנלווים לו כדי להוות ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי אצל עורך דין.

### הסכם למתן שירותי תחזוקה לרכבים מתוצרת GEELY במסגרת תוכנית GEELY FIX לדגם Star Ray

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**בין:** \_\_\_\_\_ בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "הסוכנות המורשית")  
מצד אחד

**לבין:** \_\_\_\_\_ ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "הלקוח")  
מצד

שני

**הואיל** והסוכנות המורשית הינה מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם גיאו מוביליטי בהסכם הרשאה למתן שירות לכלי רכב מתוצרת GEELY;  
**והואיל** ובעלות הלקוח רכב GEELY כהגדרתו להלן;  
**והואיל** והלקוח מעונין לרכוש ולקבל מאת הסוכנות המורשית את שירותי GEELY FIX לרכב, והסוכנות המורשית נכונה למכור ולספק ללקוח את שירותי GEELY FIX לרכב, והכל על פי כל התנאים המופיעים בהסכם זה;

### לפיכך הוסכם הוצרה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. הגדרות

- 1.1 "אחריות היצרן" - האחריות הניתנת לרכב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוברת האחריות.
- 1.2 "גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר בישראל של כלי רכב מתוצרת היצרן.
- 1.3 "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- 1.4 "היצרן" או "GEELY" - GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL CORPORATION.
- 1.5 "התמורה" - התמורה שאותה מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית בגין שירותי GEELY FIX, במועדים ובסכומים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה.
- 1.6 "חברת האחריות" - חוברת האחריות והאחזקה של הרכב, המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 1.7 "טיפול תקופתי" - טיפול תחזוקה תקופתי לרכב, כנדרש על ידי היצרן ובתקופות המנויות על ידי היצרן, כמפורט בספר הרכב וחוברת האחריות.
- 1.8 "כתובת השינוע" – הכתובת שנמסרה על ידי הלקוח ופרטיה מפורטים בסעיף 10 להסכם זה, אשר אליה וממנה יבוצע שירות השינוע של הרכב הכלול בשירותי GEELY FIX.

- 1.9. "מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.
- 1.10. "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
- 1.11. "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק וסופק על ידי Geely או גיאו מוביליטי או אושר על ידיהן.
- 1.12. "נזקי תאונה" - נזקים שנגרמו לרכב בעקבות תאונה שהרכב היה מעורב בה.
- 1.13. "רכב" או "רכב GEELY" - כמשמעות "רכב" בחוק ואשר עומד בכל התנאים הבאים במצטבר: (א) הוא מתוצרת היצרן; (ב) הוא יובא, שווק ונמכר לראשונה לבעליו הראשונים על-ידי גיאו מוביליטי ומהווה את דגם Star Ray בלבד; (ג) במועד חתימת הצדדים על הסכם זה הוא רשום על-שם הלקוח ברישיונות משרד הרישוי; (ד) פרטיו מצוינים בסעיף 10 להסכם זה; (ה) ממועד מסירתו לבעליו הראשונים עד לתום תקופת ההסכם, לא שימש או ישמש כמונית; (ו) הרכב לא עבר שינויים או התאמות שלא אושרו מראש ובכתב על-ידי גיאו מוביליטי.
- 1.14. "שירותי GEELY FIX" - השירותים המפורטים בסעיף 2.1 להסכם זה.
- 1.15. "תקופת ההסכם" - התקופה כאמור בסעיף 6 להסכם זה, שבמהלכה הסוכנות המורשית תספק את שירותי GEELY FIX לרכב.
- 1.16. "תכנית הנאמנות" - תוכנית נאמנות ללקוחות GEELY, כפי שתיקבע ותעודכן מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי, לרבות הכללים, התנאים, ההטבות והמסמכים הנלווים לה.

## 2. מהות ההסכם

- 2.1. הסוכנות המורשית תספק בתקופת ההסכם את שירותי GEELY FIX לרכב וזאת בכפוף לחתימת הצדדים על הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.
- 2.2. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב אך ורק בסוכנות המורשית ועל-ידי הסוכנות המורשית או מי מטעמה, ואליה בלבד רשאי הלקוח לפנות לצורך קבלת שירותי GEELY FIX או בכל דבר ועניין בקשר לשירותי GEELY FIX.
- 2.3. לצורך קבלת שירותי GEELY FIX, על הלקוח לתאם מראש עם הסוכנות המורשית את הבאת הרכב.
- 2.4. האחריות למימוש שירותי GEELY FIX במועדם הינה של הלקוח בלבד ולא תעמוד ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי, אם המועד של איזה מבין הטיפולים התקופתיים הכלולים בתקופת ההסכם, חלף ולא נוצל על-ידי הלקוח. למען הסר ספק, טיפולים שלא נוצלו לא יזכו את הלקוח בהחזר כספי, זיכוי, או כל פיצוי אחר, ולא ניתן יהיה לצבור או להעביר אותם לתקופה מאוחרת יותר.
- 2.5. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב גם במקרה של שינוי הבעלות ברכב על שם צד שלישי, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 להלן ולמעט אם ניתנה הודעת הסיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 להלן, והכל בהתאם וכפוף לתנאי הסכם זה.
- 2.6. הלקוח מתחייב למסור לסוכנות המורשית את היסטוריית התיקון והתחזוקה המלאה של הרכב, את החשבוניות בקשר עם תיקונים שנעשו ברכב וכן, ככל שהרכב עבר תאונה, את היסטוריית התיקונים של נזקי התאונות של הרכב והחשבוניות בגין נזקי התאונות, לרבות שומת רכב וזאת, ככל שכלי הרכב טופל או תוקן שלא בסוכנות המורשית.

### 3. שירותי GEELY FIX

3.1. עד ולא יותר, משלושה טיפולים תקופתיים בלבד החל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון של הרכב, ובמסגרת הטיפולים התקופתיים כאמור, יסופקו השירותים הבאים:

3.1.1. ביצוע כל הפעולות בטיפול תקופתי שנקבעו על-ידי היצרן כמפורט בטבלת הטיפולים (תוכנית התחזוקה) המופיעה בחוברת האחוריות של הרכב, כולל, ככל שנדרש בהתאם לדגם הרכב, בדיקת בריאות לסוללה על-פי הוראות יצרן.

3.1.2. רחיצה חיצונית של הרכב בתום הטיפול התקופתי.

3.1.3. מילוי מיכל נזל לשטיפת שמשות.

3.1.4. החלפת מגבים קדמיים פעם בשנה (12 חודשים), לפי הצורך בהתאם להחלטת הסוכנות המורשית.

3.1.5. החלפת רפידות בלם על-פי הנחיות היצרן ובהתאם להחלטת מנהל הסוכנות המורשית

3.1.6. שינוע מכתובת השינוע אל הסוכנות המורשית ומהסוכנות המורשית אל כתובת השינוע, בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

(א) המרחק בין כתובת השינוע לבין הסוכנות המורשית לא יעלה על 15 ק"מ.

(ב) השינוע הכלול בשירותי GEELY FIX הוא רק מכתובת השינוע או אליה. במקרה של שינוי כתובת השינוע על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא, הסוכנות המורשית תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לספק את שירותי השינוע או לחייב את הלקוח בתוספת תשלום שתיקבע על ידי הסוכנות המורשית.

(ג) שירות השינוע יינתן אך ורק לרכב אשר לו ביטוח חובה ומקיף לכל נהג, ובתוקף ליום ביצוע השינוע והלקוח מתחייב להפעילו בעת אירוע ביטוחי. הלקוח יישא בכל נזק או הוצאה שייגרמו לסוכנות המורשית או מי מטעמה, אם יפר התחייבות זאת.

(ד) שירות השינוע יינתן בתיאום מראש עם הסוכנות המורשית.

3.1.7. שירותי גרירה ודרך שינתנו על-ידי בלו איכות בע"מ (להלן: "בלו"), כמתואר בכתב שירותי דרך וגרירה הרצ"ב **בנספח א'** להסכם זה (להלן ולפי העניין: "שירותי דרך וגרירה" ו- "כתב השירות"), וזאת לתקופה של 12 חודשים מהמועד הקובע כמשמעותו בכתב השירות, אלא אם נקבע אחרת בכתב השירות.

3.2. בנוסף, יינתנו השירותים הבאים (גם שלא במסגרת טיפול תקופתי):

3.2.1. בדיקת חורף ובדיקת קיץ לרכב.

3.2.2. בדיקת הרכב לקראת מבחן רישוי שנתי בשנה השלישית. ולקיחת הרכב למבחן רישוי שנתי בשנה השלישית. למען הסר ספק, יובהר כי השירות כאמור לא כולל תשלומים או שירותים נלווים או נוספים, כגון אך לא רק: תשלומי אגרה, תיקון ליקויים שיימצאו בבדיקה לקראת מבחן הרישוי או במסגרת מבחן הרישוי (אם יימצאו) וכיוצ"ב.

3.2.3. רכב חליפי במסגרת תיקונים ברכב שאינם תחת אחריות היצרן אשר יבוצעו בסוכנות המורשית, החל מהיום הראשון ועד לשבעה ימים ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן במצטבר:

(א) הלקוח לא זכאי לרכב חליפי כאמור במסגרת פוליסת הביטוח של הרכב;

(ב) עלות תיקון דקי התאונה עולה על סך של 2,000 ₪ בצירוף מע"מ.

3.2.4. העמדת רכב חליפי בגין תיקון שאושר על-ידי הסוכנות המורשית ככזה אשר מכוסה תחת אחריות היצרן, החל מיום העסקים השני לשהיית הרכב במרכז השירות, אשר יקבע בהתאם למועד פתיחת כרטיס העבודה בפועל. מובהר כי ההטבה תינתן בכפוף לזמינות רכבים חלופיים אצל הסוכנות המורשית, ללא התחייבות לסוג, גודל או מאפייני הרכב, ובכפוף לחתימת הלקוח על טופס מסירת רכב חלופי מטעם הסוכנות המורשית, היבואן או חברת ההשכרה.

3.2.5. הנחה אחת מבין אלו המפורטות להלן שיינתנו במסגרת (א) טיפול תקופתי ברכב; או (ב) תיקון תאונה ובלבד שהתיקון אינו מבוצע במסגרת הפעלת ביטוח הרכב או אינו במסגרת אחריות היצרן:

(א) הנחה בשיעור של 7% (שבעה אחוזים) עבור עבודות ומוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה; **או**

(ב) הנחה בשיעור של 7% (שבעה אחוזים) עבור עבודות וכן הנחה בשיעור של 12% (שניים עשר אחוזים) עבור רכישת מוצרי תעבורה שסופקו על-ידי גיאו מוביליטי.

**הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות שאינן כלולות בהסכם זה.**

3.2.6. הלקוח יהיה זכאי להנחה בסך 1,000 ש"ח ברכישת רכב חדש מגיאו מוביליטי, בכפוף לביצוע עסקת טרייד אין הכוללת מכירת הרכב לגיאו מוביליטי ורכישת רכב חדש מאת גיאו מוביליטי בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון הטרייד אין של גיאו מוביליטי, כפי שיהיו באותה העת. **מימוש הנחה זו יתאפשר החל מחלוף 33 (שלושים ושלושה) חודשים ממועד עליית הרכב לכביש, ולא יאוחר מ-39 (שלושים ותשעה) חודשים ממועד עליית הרכב לכביש.**

3.2.7. מועד השקת תכנית הנאמנות, תנאיה, אופן ההצטרפות וההטבות שיינתנו במסגרתה, יקבעו בלעדית על ידי גיאו מוביליטי. בכפוף להשקת תכנית הנאמנות ובהתאם לתנאיה, הלקוח יהיה זכאי להצטרפות לתכנית הנאמנות ללא עלות עבור דמי ההצטרפות, ובלבד שרכש את שירותי GEELY FIX בהתאם להסכם זה. מובהר כי עצם רכישת שירותי GEELY FIX אינו מקנה ללקוח זכות לקבלת הטבות קונקרטיים במסגרת תכנית הנאמנות, וכי אלו ייקבעו מעת לעת על ידי גיאו מוביליטי. אי השקת תכנית הנאמנות ו/או שינוי תנאיה לא יקנו ללקוח כל זכות לבטל הסכם זה או לקבל החזר כלשהו.

#### 4. התמורה

בגין מתן שירותי GEELY FIX וכתנאי לקבלתם, ישלם הלקוח לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה את התמורה כמפורט להלן **(יש לסמן ב-X את החלופה הרלוונטית. להשלמה על-ידי נציג הסוכנות המורשית):**

4.1. בגין שירותי GEELY FIX כהגדרתם בהסכם, וכתנאי לקבלתם, מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה, תמורה חד פעמית בסך של **5,290 ש"ח כולל מע"מ.**

4.2. על אף האמור לעיל, אם הלקוח בחר להתקשר בהסכם זה **במעמד וכחלק מהליך רכישת הרכב**, הלקוח יהא זכאי להנחה בסך של 200 ש"ח כולל מע"מ מהמחיר הנקוב בסעיף 4.1 לעיל, באופן שהתמורה אשר תשולם לסוכנות המורשית במעמד חתימת הסכם זה, הינה בסך כולל של **5,090 ש"ח כולל מע"מ.**

4.3. במקרה בו שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי **בהטבה** ללא תשלום התמורה בגינם על ידי הלקוח. מקרה כזה, יירשם הדבר על גבי הסכם זה, הלקוח לא יחויב בתשלום התמורה, אך כל יתר הוראות הסכם זה יחולו עליו במלואן, בשינויים המחויבים.

## 5. שירותי דרך וגרירה

- 5.1. קבלת שירותי דרך וגרירה יבוצע באופן ישיר בין הלקוח לבין בלו ובכפוף לתנאי כתב השירות.
- 5.2. הסוכנות המורשית ו/או גיאו מוביליטי אינם צד למתן שירותי דרך וגרירה ואין ולא תהיה למי מהם כל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם מימוש שירותי דרך וגרירה או כל הקשור או הנובע מהם לרבות, אך לא רק, טיב, איכות, מהירות, זמינות, מועד האספקה או אופן השירותים וכיוצ"ב.
- 5.3. תנאי למימוש שירותי דרך וגרירה הינו קבלת הסכמת הלקוח להעביר לבלו את מספר לוחית הרישוי של הרכב הנדרש לצורך אספקת שירותי דרך וגרירה.
- 5.4. מובהר כי אין חובה לממש את שירותי דרך וגרירה ואין באי מימושם או אי הסכמת הלקוח להעברת הפרטים כאמור לבלו כדי לגרוע מתוקף הסכם זה.

## 6. תקופת ההסכם וסיום מוקדם

- 6.1. שירותי GEELY FIX יינתנו לכלי הרכב החל ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה או תשלום מלוא התמורה, לפי המאוחר מבין השניים, עד מועד הטיפול התקופתי השלישי או המועד שכלי הרכב יצבור נסועה בת 45,000 ק"מ או בחלוף 3 (שלוש) שנים, והכל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון, לפי המוקדם מבין השלושה (לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").
- 6.2. למרות האמור לעיל ולמעט אם שירותי GEELY FIX ניתנו כהטבה כאמור בסעיף 6.5 להלן, כל צד להסכם זה שמורה הזכות להודיע על סיום תקופת ההסכם טרם תום תקופת השירות, בכל עת מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב שתמסר לצד השני בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובת הרשומה בכותרת הסכם זה.
- 6.3. נמסרה הודעה על ביטול ההסכם על-ידי מי מהצדדים כאמור בסעיף 6.2 לעיל (להלן: "**הודעת הסיום**") ו- "**סיום מוקדם**"), תיכנס הודעת הסיום לתוקף במועד שנמסרה לצד השני, ולמעט האמור בסעיף 6.6 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב ללקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:
  - 6.3.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הראשון.
  - 6.3.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 60% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי השלישי.
  - 6.3.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 20% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.
- 6.4. על אף האמור בסעיף 6.3 לעיל, נמסרה הודעת הסיום על-ידי הסוכנות המורשית ללקוח בשל שינוי כלשהו בהוראות היצרן ביחס לתקופה המנויה או למרחק הנסועה הנדרש לצורך ביצוע טיפול תקופתי לרכב מאלו הקיימים במועד חתימת הסכם זה, הודעת הסיום תיכנס לתוקף במועד שבו השינוי של הוראות היצרן ביחס לטיפול התקופתי כאמור נכנס לתוקף, ולמעט האמור בסעיף 6.5 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב לידי הלקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:
  - 6.4.1. סוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הראשון.
  - 6.4.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 70% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי השלישי.
  - 6.4.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 30% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.

6.5. אם שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי הסוכנות המורשית ו/או גיאו מוביליטי כהטבה (מבלי שהלקוח נדרש לשלם עבורם את התמורה), הצדדים לא יהיו רשאים להודיע על סיום מוקדם של תקופת ההסכם והלקוח או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל החזר, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי.

6.6. במקרה של שינוי הבעלות ברכב שהתמורה בגין שירותי GEELY FIX לרכב שולמה על ידי הלקוח, צד שלישי שאליו ועל שמו הועברה הבעלות ברכב או מי מטעמו, לא יהיה זכאי להודיע על סיום מוקדם או לקבל החזר בגין הסכם זה, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי. באחריות הלקוח להביא את האמור בסעיף זה, לידיעת צד שלישי שאליו תועבר הבעלות ברכב, אם תועבר.

6.7. כמו כן, מובהר כי שינוי הבעלות ברכב כשלעצמו, ללא מתן הודעת סיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 לעיל, לא ייחשב כהודעת סיום או כסיום מוקדם או כביטול של תקופת ההסכם.

## **7. המחאת זכויות וחובות**

7.1. הסוכנות המורשית תהא רשאית להעביר, להמחות או להסב את כל זכויותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה, במלואן או חלקן, לצד שלישי ובלבד שהצד השלישי קיבל על עצמו למלא את כל ההתחייבויות והתנאים שבהסכם זה.

7.2. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו שבהסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם נאמר אחרת ובמפורש בהסכם זה.

## **8. עיכוב**

8.1. הלקוח מוותר על כל זכות או אפשרות לקזז או לעב סכום כלשהו מהסכומים או מהתשלומים אשר בתשלומם הוא התחייב כלפי הסוכנות המורשית על-פי הסכם זה, לרבות שלא מכוח סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 או סעיף 20 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

## **9. שונות**

9.1. כל שינוי או תוספת להסכם זה יחייב רק לאחר שייעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.

9.2. צד אשר יפר הסכם זה באופן מהותי, יהא חייב לפצות את הצד השני בעד נזק ישיר, מוכח ומיידי בלבד, אשר ייגרם לו עקב הפרה מהותית כאמור, ובלבד שהצד הנפגע נתן לצד המפר הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה תוך 30 יום. הצד הנפגע יהא זכאי לסעדים והתרופות הקבועות בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, זאת בלא לגרוע או למעט מכל סעד או תרופה נוספים אשר נתונים לו מכוח הוראות ותנאי הסכם זה או מכוח הוראות כל דין. אחריות גיאו מוביליטי בע"מ תוגבל לנזקים ישירים בלבד ולא תחול על נזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן רווחים או הפסד עסקי.

9.3. אי דרישה או עיכוב בדרישה מטעם צד כלשהו, לאכיפת ביצוע ההוראה מהוראות חוזה זה על ידי הצד השני, לא תתפרש כוויתור מצידו על ביצוע ההוראה שלא קוימה, על כל המשתמע כן. ויתור במקרה אחד לא יתפרש כוויתור מראש על מקרים אחרים.

9.4. כל ההודעות על פי הסכם זה, תהיינה בכתב ותימסרנה לצדדים לפי כתובותיהם הרשומות בכותרת הסכם זה. הודעות לצורך הסכם זה תימסרנה ביד או תשלחנה בדואר רשום עם אישור מסירה על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם זה (או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה ע"י נמענה במוקדם שבין המועדים הבאים: עם מסירתה בפועל במענו של הנמען, השאריתה במען האמור, או כעבור 7 ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר רשום כאמור, או עם שגיורה בדוא"ל בלבד (ובלבד שהתקבל אישור קריאה אוטומטי). הודעות בפקס לא יהוו הודעה תקפה לצורכי הסכם זה.

9.5. הסכם זה מבטא את מלוא ההתקשרות שבין הצדדים ומבטל כל מסמך או הסכמה קודמים בקשר עם השירותים המפורטים בו. כל שינוי או תיקון להסכם זה יהיה תקף רק אם ייעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים. לא יהיה תוקף לכל מצג, הבטחה או התחייבות בעל-פה שאינם כלולים במפורש בהסכם זה.

**10. פרטי כלי הרכב וכתובת השינוע של הרכב**

10.1. מספר רישוי / מס' הסכם הזמנת רכב\*      דגם פלאג-אין      מס' ק"מ

\*כאשר החתימה על הסכם זה היא במועד חתימת הסכם הזמנת הרכב ומספר הרישוי של הרכב עדיין לא ידוע.

10.2. כתובת השינוע של הרכב

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הלקוח

הסוכנות המורשית

DRAFT

הבהרה: השימוש בהסכם זה הינו באחריותו הבלעדית של מרכז השירות והמכירה. מובהר כי לגיאו מוביליטי בע"מ לא תהיה כל אחריות בנוגע ליישום הוראות ההסכם בין הצדדים או לפרשנותו. אין בהסכם זה ובחומרי ההסבר הנלווים לו כדי להוות ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי אצל עורך דין.

**הסכם למתן שירותי תחזוקה לרכבים מתוצרת GEELY במסגרת תוכנית GEELY FIX**

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**בין:**

\_\_\_\_\_ בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "הסוכנות המורשית")

מצד אחד

**לבין:**

\_\_\_\_\_ ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "הלקוח")

מצד

**שני**

**הואיל** והסוכנות המורשית הינה מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם גיאו מוביליטי בהסכם הרשאה למתן שירות לכלי רכב מתוצרת GEELY;

**והואיל** ובעלות הלקוח רכב GEELY כהגדרתו להלן;

**והואיל** והלקוח מעונין לרכוש ולקבל מאת הסוכנות המורשית את שירותי GEELY FIX לרכב, והסוכנות המורשית נכונה למכור ולספק ללקוח את שירותי GEELY FIX לרכב, והכל על פי כל התנאים המופיעים בהסכם זה;

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**11. הגדרות**

- 11.1 "אחריות היצרן" - האחריות הניתנת לרכב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוברת האחריות.
- 11.2 "גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר בישראל של כלי רכב מתוצרת היצרן.
- 11.3 "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- 11.4 "היצרן" או "GEELY" - GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL CORPORATION.
- 11.5 "התמורה" - התמורה שאותה מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית בגין שירותי GEELY FIX, במועדים ובסכומים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה.
- 11.6 "חוברת האחריות" - חוברת האחריות והאחזקה של הרכב, המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 11.7 "טיפול תקופתי" - טיפול תחזוקה תקופתי לרכב, כנדרש על ידי היצרן ובתקופות המנויות על ידי היצרן, כמפורט בספר הרכב וחוברת האחריות.
- 11.8 "כתובת השינוע" - הכתובת שנמסרה על ידי הלקוח ופרטיה מפורטים בסעיף 10 להסכם זה, אשר אליה וממנה יבוצע שירות השינוע של הרכב הכלול בשירותי GEELY FIX.
- 11.9 "מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.
- 11.10 "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
- 11.11 "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק וסופק על ידי Geely או גיאו מוביליטי או אושר על ידיהן.

- 11.12. "נזקי תאונה" - נזקים שנגרמו לרכב בעקבות תאונה שהרכב היה מעורב בה.
- 11.13. "רכב" או "רכב GEELY" - כמשמעות "רכב" בחוק ואשר עומד בכל התנאים הבאים במצטבר: א) הוא מתוצרת היצרן; ב) הוא יובא, שווק ונמכר לראשונה לבעליו הראשונים על-ידי גיאו מוביליטי תחת אחד מהדגמים הבאים (ג) במועד חתימת הצדדים על הסכם זה הוא רשום Geometry C 360 Pure, Geometry C 360 Pro, Geometry C 480 Pure, Geometry C 480 Pro על-שם הלקוח ברישיונות משרד הרישוי; ד) פרטיו מצוינים בסעיף 10 להסכם זה; ה) ממועד מסירתו לבעליו הראשונים עד לתום תקופת ההסכם, לא שימש או ישמש כמונית.
- 11.14. "שירותי GEELY FIX" - השירותים המפורטים בסעיף 2.1 להסכם זה.
- 11.15. "תקופת ההסכם" - התקופה כאמור בסעיף 5 להסכם זה, שבמהלכה הסוכנות המורשית תספק את שירותי GEELY FIX לרכב.

## **12. מהות ההסכם**

- 12.1. הסוכנות המורשית תספק בתקופת ההסכם את שירותי GEELY FIX לרכב וזאת בכפוף לחתימת הצדדים על הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.
- 12.2. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב אך ורק בסוכנות המורשית ועל-ידי הסוכנות המורשית או מי מטעמה, ואליה בלבד רשאי הלקוח לפנות לצורך קבלת שירותי GEELY FIX או בכל דבר ועניין בקשר לשירותי GEELY FIX.
- 12.3. לצורך קבלת שירותי GEELY FIX, על הלקוח לתאם מראש עם הסוכנות המורשית את הבאת הרכב.
- 12.4. האחריות למימוש שירותי GEELY FIX במועדם הינה של הלקוח בלבד ולא תעמוד ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי, אם המועד של איזה מבין הטיפולים התקופתיים הכלולים בתקופת ההסכם, חלף ולא נוצל על-ידי הלקוח.
- 12.5. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב גם במקרה של שינוי הבעלות ברכב על שם צד שלישי, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 להלן ולמעט אם ניתנה הודעת הסיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 להלן, והכל בהתאם וכפוף לתנאי הסכם זה.
- 12.6. הלקוח מתחייב למסור לסוכנות המורשית את היסטוריית התיקון והתחזוקה המלאה של הרכב, את החשבוניות בקשר עם תיקונים שנעשו ברכב וכן, ככל שהרכב עבר תאונה, את היסטוריית התיקונים של נזקי התאונות של הרכב והחשבוניות בגין תיקון נזקי התאונות, לרבות שומת רכב וזאת, ככל שכלי הרכב טופל או תוקן שלא בסוכנות המורשית.

## **13. שירותי GEELY FIX**

- 13.1. במהלך תקופת ההסכם, ובמסגרת הטיפולים התקופתיים כאמור, יספקו השירותים הבאים:
- 13.1.1. ביצוע כל הפעולות בטיפול תקופתי שנקבעו על-ידי היצרן כמפורט בטבלת הטיפולים (תוכנית התחזוקה) המופיעה בחוברת האחריות של הרכב, כולל בדיקת בריאות לסוללה על-פי הוראות יצרן.
- 13.1.2. רחיצה חיצונית של הרכב בתום הטיפול התקופתי.
- 13.1.3. מילוי מיכל נוזל לשטיפת שמשות.
- 13.1.4. החלפת מגבים קדמיים פעם בשנה (12 חודשים), לפי הצורך בהתאם להחלטת הסוכנות המורשית.
- 13.1.5. החלפת רפידות בלם על-פי הנחיות היצרן ובהתאם להחלטת מנהל הסוכנות המורשית.

13.1.6. שינוע מכתובת השינוע אל הסוכנות המורשית ומהסוכנות המורשית אל כתובת השינוע, בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

(ה) המרחק בין כתובת השינוע לבין הסוכנות המורשית לא יעלה על 15 ק"מ.

(ו) השינוע הכלול בשירותי GEELY FIX הוא רק מכתובת השינוע או אליה. במקרה של שינוי כתובת השינוע על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא, הסוכנות המורשית תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לספק את שירותי השינוע או לחייב את הלקוח בתוספת תשלום שתיקבע על ידי הסוכנות המורשית.

(ז) שירות השינוע יינתן אך ורק לרכב אשר לו ביטוח חובה ומקיף לכל נהג, ובתוקף ליום ביצוע השינוע והלקוח מתחייב להפעילו בעת אירוע ביטוחי. הלקוח יישא בכל נזק או הוצאה שייגרמו לסוכנות המורשית או מי מטעמה, אם יפר התחייבות זאת.

13.1.7. שירות השינוע יינתן בתיאום מראש עם הסוכנות המורשית.

13.2. בנוסף, יינתנו השירותים הבאים (גם שלא במסגרת טיפול תקופתי):

13.2.1. בדיקת חורף ובדיקת קיץ לרכב.

13.2.2. בדיקת הרכב לקראת מבחן רישוי שנתי במהלך תקופה בת 12 חודשים מתחילת תקופת ההסכם ולקיחת הרכב למבחן רישוי שנתי בתקופה זו. למען הסר ספק, יובהר כי השירות כאמור לא כולל תשלומים או שירותים נלווים או נוספים, כגון אך לא רק: תשלומי אגרה, תיקון ליקויים שיימצאו בבדיקה לקראת מבחן הרישוי או במסגרת מבחן הרישוי (אם יימצאו) וכיוצ"ב.

13.2.3. רכב חליפי בתיקון נזקי תאונה ברכב שיבוצעו בסוכנות המורשית, החל מהיום הראשון ועד לשבעה ימים ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן במצטבר:

(א) הלקוח לא זכאי לרכב חליפי כאמור במסגרת פוליסת הביטוח של הרכב;

(ב) עלות תיקון נזקי התאונה עולה על סך של 2,000 ₪ בצירוף מע"מ.

13.2.4. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה בתיקון נזקי תאונה ברכב בסוכנות המורשית, בכפוף לכך שעלות תיקון הנזק נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

13.2.5. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה, בטיפולים או תיקונים אשר אינם מכוסים תחת אחריות היצרן וברכישת אביזרים בסוכנות המורשית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

#### **14. התמורה**

בגין מתן שירותי GEELY FIX וכתנאי לקבלתם, ישלם הלקוח לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה את התמורה כמפורט להלן:

14.1. בגין שירותי GEELY FIX כהגדרתם בהסכם, וכתנאי לקבלתם, מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה, תמורה חד פעמית בסך של **4,190 ₪, כולל מע"מ.**

#### **15. תקופת ההסכם וסיום מוקדם**

15.1. שירותי GEELY FIX יינתנו לכלי הרכב במהלך תקופה שתחילתה ממועד השלמת הטיפול התקופתי השלישי אך טרם השלמת הטיפול התקופתי הרביעי וסיומה במועד הטיפול התקופתי השלישי (כולל) או במועד שכלי הרכב יצבור נסועה בת 120,000 ק"מ או בחלוף 6 (שש) שנים, והכל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון, לפי **המוקדם** מבין השלושה (לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").

15.2. למרות האמור לעיל ולמעט אם שירותי GEELY FIX ניתנו כהטבה כאמור בסעיף 6.5 להלן, כל צד להסכם זה שמורה הזכות להודיע על סיום תקופת ההסכם טרם תום תקופת השירות, בכל עת מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב שתימסר לצד השני בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובת הרשומה בכותרת הסכם זה.

15.3. נמסרה הודעה על ביטול ההסכם על-ידי מי מהצדדים כאמור בסעיף 6.2 לעיל (להלן: "**הודעת הסיום**" ו- "**סיום מוקדם**"), תיכנס הודעת הסיום לתוקף במועד שנמסרה לצד השני, ולמעט האמור בסעיף 6.6 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב ללקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:

15.3.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הרביעי.

15.3.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 50% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הרביעי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי החמישי או הטיפול התקופתי השישי.

15.3.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 10% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי החמישי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השישי.

15.4. על אף האמור בסעיף 6.3 לעיל, נמסרה הודעת הסיום על-ידי הסוכנות המורשית ללקוח בשל שינוי כלשהו בהוראות היצרן ביחס לתקופה המנויה או למרחק הנסועה הנדרש לצורך ביצוע טיפול תקופתי לרכב או לתכולת הטיפול התקופתי מאלו הקיימים במועד חתימת הסכם זה, הודעת הסיום תיכנס לתוקף במועד שבו השינוי של הוראות היצרן ביחס לטיפול התקופתי כאמור נכנס לתוקף, ולמעט האמור בסעיף 6.5 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב לידי הלקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:

15.4.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הרביעי.

15.4.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 60% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הרביעי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי החמישי או הטיפול התקופתי השישי.

15.4.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 20% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי החמישי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השישי.

15.5. אם שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי גיאו מוביליטי כהטבה (מבלי שהלקוח נדרש לשלם עבורם את התמורה), הצדדים לא יהיו רשאים להודיע על סיום מוקדם של תקופת ההסכם והלקוח או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל החזר, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי.

15.6. במקרה של שינוי הבעלות ברכב שהתמורה בגין שירותי GEELY FIX לרכב שולמה על ידי הלקוח, צד שלישי שאליו ועל שמו הועברה הבעלות ברכב או מי מטעמו, לא יהיה זכאי להודיע על סיום מוקדם או לקבל החזר בגין הסכם זה, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי. באחריות הלקוח להביא את האמור בסעיף זה, לידיעת צד שלישי שאליו תועבר הבעלות ברכב, אם תועבר.

15.7. כמו כן, מובהר כי שינוי הבעלות ברכב כשלעצמו, ללא מתן הודעת סיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 לעיל, לא ייחשב כהודעת סיום או כסיום מוקדם או כביטול של תקופת ההסכם.

## **16. המחאת זכויות וחובות**

16.1. הסוכנות המורשית תהא רשאית להעביר, להמחות או להסב את כל זכויותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה, במלואן או חלקן, לצד שלישי ובלבד שהצד השלישי קיבל על עצמו למלא את כל ההתחייבויות והתנאים שבהסכם זה.

16.2. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו שבהסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם נאמר אחרת ובמפורש בהסכם זה.

## **17. עיכוב**

17.1. הלקוח מוותר על כל זכות או אפשרות לקזז או לעכב סכום כלשהו מהסכומים או מהתשלומים אשר בתשלומם הוא התחייב כלפי הסוכנות המורשית על-פי הסכם זה, לרבות שלא מכוח

סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 או סעיף 20 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

### **18. שונות**

- 18.1. כל שינוי או תוספת להסכם זה יחייב רק לאחר שייעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.
- 18.2. צד אשר יפר הסכם זה, יהא חייב לפצות את הצד השני בעד כל נזק מכל מין וסוג שהוא, אשר ייגרם לו עקב הפרה כאמור, וכן יהא הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים והתרופות הקבועות בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, זאת בלא לגרוע או למעט מכל סעד או תרופה נוספים אשר נתונים לו מכוח הוראות ותנאי הסכם זה או מכוח הוראות כל דין.
- 18.3. אי דרישה או עיכוב בדרישה מטעם צד כלשהו, לאכיפת ביצוע ההוראה מהוראות חוזה זה על ידי הצד השני, לא תתפרש כוויתור מצידו על ביצוע ההוראה שלא קוימה, על כל המשתמע כך. ויתור במקרה אחד לא יתפרש כוויתור מראש על מקרים אחרים.
- 18.4. כל ההודעות על פי הסכם זה, תהיינה בכתב ותימסרנה לצדדים לפי כתובותיהם הרשומות בכותרת הסכם זה. הודעות לצורך הסכם זה תימסרנה ביד או תשלחנה בדואר רשום עם אישור מסירה על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם זה (או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה ע"י נמענה במקום שבין המועדים הבאים: עם מסירתה בפועל במענו של הנמען, השארתה במען האמור, או כעבור 5 ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר רשום כאמור, או עם שיגורה בפקס (ובלבד שקיים אישור ממכשיר פקס) או בדוא"ל.
- 18.5. הסכם זה מבטא את מלוא ההתקשרות שבין הצדדים ומבטל כל מסמך או הסכמה קודמים בקשר עם השירותים המפורטים בו.

### **19. פרטי כלי הרכב וכתובת השינוע של הרכב**

- 19.1. מספר רישוי \_\_\_\_\_ דגם \_\_\_\_\_ מס' ק"מ \_\_\_\_\_
- 19.2. כתובת השינוע של הרכב \_\_\_\_\_

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הלקוח \_\_\_\_\_ הסוכנות המורשית \_\_\_\_\_

## כתב שירות שירותי דרך וגרירה – GEELY ROADS

### 1. הגדרות

- 1.1 "דף ההרשמה" - **נספח א'** לכתב שירות זה, המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
- 1.2 "נותן השירות" - בלו איכות בע"מ.
- 1.3 "סוכנויות מורשות GEELY" – כל אחד מהסוכנויות המורשות של גיאו מוביליטי, הפזורות ברחבי הארץ וכפי שמתעדכנות מעת לעת באתר האינטרנט [www.geely.co.il](http://www.geely.co.il).
- 1.4 "המועד הקובע" – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף ההרשמה.
- 1.5 "תקופת אכשרה" – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי המנוי במועד הקובע ונמשכת 72 שעות. **המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה.** תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד, כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורך המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופת שירות בלתי רצופה.
- 1.6 "החברה" – גיאו מוביליטי בע"מ.

### 2. כללי

- 2.1 השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 2.2 השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה, אלא אם נקבע אחרת במסגרת כתב שירות זה, וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת כתב האחריות. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 2.3 שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 2.4 נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי א' בשבוע ו/או בימי חג, אז הגעה לרכב המנוי הינה עד 180 דקות ממועד הפניה, למעט מקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב והערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.
- 2.5 שירותי הגרירה לרכב המנוי יתבצעו אך ורק לסוכנויות מורשות GEELY.
- 2.6 שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק כדן וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.
- 2.7 שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 2.8 שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינה.
- 2.9 במקרה שבו רכב המנוי הצטרף לשירות לראשונה לאחר תאריך המסירה של הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היבואן, אזי, המנוי לא יהא זכאי לממש את השירותים על-פי כתב שירות זה אלא לאחר תקופת אכשרה בת 72 שעות.

### 3. תנאי השירות

#### 3.1. גרירת רכב המנוי -

- 3.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לסוכנות המורשית **GEELY** הקרובה ביותר אך בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל. מובהר, כי נותן השירות יגרור את רכב המנוי אך ורק לסוכנויות מורשות **GEELY**, ולא לכל מוסך אחר. ככל והמנוי יבחר לגרור את רכב המנוי לסוכנות מורשית **GEELY** אחרת, שמרחק הנסיעה אליה עולה על 30 ק"מ, אזי ההפרש שבין מיקום הגרירה לבין הסוכנות מורשית **GEELY**, העולה על 30 ק"מ, יהווה שירות בתשלום כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 3.1.2. קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.
- 3.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
- 3.1.4. רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני (לא גרר דולי). "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנשלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").
- 3.1.5. רכב חשמלי עם סוללה ריקה, ייגרר עד פעמיים בשנה לכל מנוי.
- 3.1.6. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים.
- 3.1.7. נותן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשית **GEELY** או מפתח מוסך / סוכנות מורשית **GEELY**.
- 3.1.8. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.
- 3.1.9. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש ברכב המנוי בספורט תחרותי.
- 3.2. גרירת רכב המנוי עקב שמשה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות מורשית **GEELY** תהווה שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 3.3. **שירות מונית VIP** - במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה, וככל שהמרחק עולה על 30 ק"מ ממקום הגרירה, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות.
- 3.4. **התנעת רכב המנוי -**

3.4.1. לאחר התנעת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות למרכז שירות, ללא עצירות ביניים. במידה והמנוי לא נסע ישירות למרכז השירות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

3.4.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית **GEELY** סגורה:

3.4.2.1. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע ישירות,

וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית **GEELY**.

3.4.2.2. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר

עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל

שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המנוי לנסוע במישרין

לסוכנות המורשית **GEELY**.

### 3.5. תיקוני דרך קלים -

3.5.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

### 3.6. חילוף הרכב המנוי -

3.6.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. ככל שמשך החילוף יהא גבוה מ-20 דק' אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן בהתאם למיקום הרכב ואופן החילוף.

3.6.2. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות מונח זה בסעיף 3.1.4 לעיל) אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

### 3.7. החלפת גלגל או תיקון תקר -

3.7.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 2.4 לעיל ("שירות החלפת הגלגל").

3.7.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.

3.7.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי.

3.7.4. ככל שקיימת ברכב ערכת עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור.

3.7.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב המנוי הזכאי לסוכנות המורשית **GEELY** המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של עד 30 ק"מ ממקום האירוע), או לסוכנות המורשית **GEELY** הקרובה ביותר למקום האירוע. מנוי שביקש גרירת הרכב

לסוכנות מורשית GEELY המצויה במרחק שעולה על 30 ק"מ, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

### 3.8. שירות אספקת דלק (ברכבי מנוע בניין בלבד) -

שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בניסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:

3.8.1. אספקת הדלק תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות:

3.8.1.1. הבאת דלק בכמות מספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה ולכל הפחות 5 ליטר.

3.8.1.2. במידה ונותן השירות תיאר עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת דלק, עלות נסיעה זו תוחזר למנוי ישירות על ידי נותן השירות.

3.8.2. עלות הדלק תשולם על-ידי המנוי.

## 4. הזמנת וקבלת שירות

4.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.

4.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.

4.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

4.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד, השירות לא סופק, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

4.5. בכל מקרה שהמנוי יקבל שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בכתב שירות או במקרים שבהם נקבע, במסגרת כתב שירות זה, שהינם בתשלום אזי, אלו יינתנו על-ידי נותן השירות בהתאם לתעריפון נותן השירות כפי שיהא בתוקף מעת לעת וישולמו על-ידי המנוי, ישירות לנותן השירות או לכל צד שלישי מטעמו, על-פי החלטת נותן השירות ("שירות בתשלום").

## 5. הרחבות הכלולות בכתב השירות

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

5.1. גרירת רכב מנוי כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב המנוי.

5.2. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים בכפוף לתנאי סעיף 6.2 להלן.

5.3. שירות הוצאת רכב ממניין או מכביש אגרה, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה לחניון או לכביש האגרה יבוצע על ידי המנוי.

## 6. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות

- 6.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב.
- 6.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי.
- 6.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי.
- 6.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטפל ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על המנוי.
- 6.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.
- 6.6. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY** אליו ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, ולהבאתו לסוכנות המורשית **GEELY** ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של רכב המנוי וגרירת רכב המנוי לסוכנות המורשית **GEELY** ביום שלמחרת (גרירה שנייה) יחולו על נותן השירות.
- 6.7. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY**, אליה ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה וגרירה שנייה אלה אשר יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 לעיל.

## 7. נזקים

- 7.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.
- 7.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ-3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.
- 7.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.4. המנוי חייב לאפשר לנותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.
- 7.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק ולאפשר לו לתקן את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.
- 7.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא

יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי ("תקופת התגובה"). השתתה בלו במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור, ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

## **8. תקופת הזכאות לקבלת השירות וביטול**

- 8.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 8.2. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
  - 8.2.1. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.
  - 8.2.2. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לנותן השירות, אם החברה לא הגיע לכדי הסדר עם נותן שירות חלופי.
  - 8.2.3. בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף ההרשמה.
  - 8.2.4. במקרה שרכב המנוי הוכרז כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח. במקרה כזה, יפקע כתב השירות והמנוי לא יהיה זכאי להחזר דמי המנוי ששילם עבור כתב השרות.
- 8.3. על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, המנוי רשאי לבטל כתב שירות זה באמצעות מסירת הודעה בכתב לחברה כמפורט להלן:
  - 8.3.1. ביטול במהלך תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ובלבד שעד למועד הביטול כאמור, לא ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יחייב בפיצוי לחברה על-פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
  - 8.3.2. ביטול לאחר תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ואף מוקדם יותר אם ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יתאפשר, אך ורק, למנוי אשר רכש את השירות לתקופה בת שלוש שנים, כפי שנקבע בדף ההרשמה. ביטול כאמור יבוצע בתום השנה הראשונה מהמועד הקבוע ואם חלפה, אזי בתום שנתיים מהמועד הקובע. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. בכל מקרה של ביטול כאמור, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.
  - 8.4. להסרת כל ספק, יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפניה עד תום.

## 9. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר ומתחייב כי:

- 9.1 פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי לגיאו מוביליטי בע"מ הינם נכונים.
- 9.2 כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- 9.3 בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 9.4 ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך.
- 9.5 ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר לגיאו מוביליטי בע"מ את פרטי האירוע שבגיננו סופקו שירותי הדרך, השימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור היקף ואיכות השירות.
- 9.6 ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- 9.7 הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למנוי, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

### נספח א' - דף ההרשמה

		שם מלא
		מספר זהות
		מספר רישוי
סכום זה ישולם על-ידי המנוי במעמד ההרשמה בתשלום אחד.		עלות העסקה/דמי המנוי
	שנה	תקופת המנוי
המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה.  למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה		המועד הקובע

### חתימת הלקוח

עיינתי בתכולת כתב השירות והנתונים המפורטים בדף ההרשמה (המהווה את נספח זה), הבנתי את תוכנם והריני מאשרם באופן בלתי חוזר.

עוד הריני לאשר כי בלו איכות בע"מ תהא רשאית למסור לגיאו מוביליטי בע"מ את כל המידע שהתקבל  
אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות סקרי הלקוחות שתבצע בלו איכות בע"מ מעת  
לעת, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך קבלת הצעות לרכישת חלפים ו/או אביזרים לרכב המנוי  
וכן לצורך בקרה ואיכות השירות שניתן על-ידי בלו איכות בע"מ.

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ חתימה:

\_\_\_\_\_ שם מלא:

DRAFT

הבהרה: השימוש בהסכם זה הינו באחריותו הבלעדית של מרכז השירות והמכירה. מובהר כי לגיאו מוביליטי בע"מ לא תהיה כל אחריות בנוגע ליישום הוראות ההסכם בין הצדדים או לפרשנותו. אין בהסכם זה ובחומרי ההסבר הנלווים לו כדי להוות ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי אצל עורך דין.

**הסכם למתן שירותי תחזוקה לרכבים מתוצרת GEELY במסגרת תוכנית GEELY FIX**

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**בין:**

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
(להלן: "הסוכנות המורשית")

מצד אחד

**לבין:**

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
(להלן: "הלקוח")

מצד

**שני**

**הואיל** והסוכנות המורשית הינה מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם גיאו מוביליטי בהסכם הרשאה למתן שירות לכלי רכב מתוצרת GEELY;

**והואיל** ובבעלות הלקוח רכב GEELY כהגדרתו להלן;

**והואיל** והלקוח מעונין לרכוש ולקבל מאת הסוכנות המורשית את שירותי GEELY FIX לרכב, והסוכנות המורשית נכונה למכור ולספק ללקוח את שירותי GEELY FIX לרכב, והכל על פי כל התנאים המופיעים בהסכם זה;

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**20. הגדרות**

- 20.1 "אחריות היצרן" - האחריות הניתנת לרכב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוברת האחריות.
- 20.2 "גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר בישראל של כלי רכב מתוצרת היצרן.
- 20.3 "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- 20.4 "היצרן" או "GEELY" - GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL CORPORATION.
- 20.5 "התמורה" - התמורה שאותה מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית בגין שירותי GEELY FIX, במועדים ובסכומים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה.
- 20.6 "חוברת האחריות" - חוברת האחריות והאחזקה של הרכב, המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 20.7 "טיפול תקופתי" - טיפול תחזוקה תקופתי לרכב, כנדרש על ידי היצרן ובתקופות המנויות על ידי היצרן, כמפורט בספר הרכב וחוברת האחריות.
- 20.8 "כתובת השינוע" - הכתובת שנמסרה על ידי הלקוח ופרטיה מפורטים בסעיף 10 להסכם זה, אשר אליה וממנה יבוצע שירות השינוע של הרכב הכלול בשירותי GEELY FIX.
- 20.9 "מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.
- 20.10 "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

- 20.11. "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק וסופק על ידי Geely או גיאו מוביליטי או אושר על ידהן.
- 20.12. "נזקי תאונה" - נזקים שנגרמו לרכב בעקבות תאונה שהרכב היה מעורב בה.
- 20.13. "רכב" או "רכב GEELY" - כמשמעות "רכב" בחוק ואשר עומד בכל התנאים הבאים במצטבר: א) הוא מתוצרת היצרן; ב) הוא יובא, שווק ונמכר לראשונה לבעליו הראשונים על-ידי גיאו מוביליטי תחת אחד מהדגמים הבאים, Geometry C 360 Pure, Geometry C 360 Pro, Geometry C 480 Pure, Geometry C 480 Pro; ג) במועד חתימת הצדדים על הסכם זה הוא רשום על-שם הלקוח ברישיונות משרד הרישוי; ד) פרטיו מצוינים בסעיף 10 להסכם זה; ה) ממועד מסירתו לבעליו הראשונים עד לתום תקופת ההסכם, לא שימש או ישמש כמונית.
- 20.14. "שירותי GEELY FIX" - השירותים המפורטים בסעיף 3.1 להסכם זה.
- 20.15. "תקופת ההסכם" - התקופה כאמור בסעיף 6 להסכם זה, שבמהלכה הסוכנות המורשית תספק את שירותי GEELY FIX לרכב.

## **21. מהות ההסכם**

- 21.1. הסוכנות המורשית תספק בתקופת ההסכם את שירותי GEELY FIX לרכב וזאת בכפוף לחתימת הצדדים על הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.
- 21.2. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב אך ורק בסוכנות המורשית ועל-ידי הסוכנות המורשית או מי מטעמה, ואליה בלבד רשאי הלקוח לפנות לצורך קבלת שירותי GEELY FIX או בכל דבר ועניין בקשר לשירותי GEELY FIX.
- 21.3. לצורך קבלת שירותי GEELY FIX, על הלקוח לתאם מראש עם הסוכנות המורשית את הבאת הרכב.
- 21.4. האחריות למימוש שירותי GEELY FIX במועדם הינה של הלקוח בלבד ולא תעמוד ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי, אם המועד של איזה מבין הטיפולים התקופתיים הכלולים בתקופת ההסכם, חלף ולא נוצל על-ידי הלקוח.
- 21.5. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב גם במקרה של שינוי הבעלות ברכב על שם צד שלישי, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף **Error! Reference source not found.** להלן ולמעט אם ניתנה הודעת הסיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 להלן, והכל בהתאם וכפוף לתנאי הסכם זה.
- 21.6. הלקוח מתחייב למסור לסוכנות המורשית את היסטוריית התיקון והתחזוקה המלאה של הרכב, את החשבונות בקשר עם תיקונים שנעשו ברכב וכן, ככל שהרכב עבר תאונה, את היסטוריית התיקונים של נזקי התאונות של הרכב והחשבונות בגין תיקון נזקי התאונות, לרבות שומת רכב וזאת, ככל שכלי הרכב טופל או תוקן שלא בסוכנות המורשית.

## **22. שירותי GEELY FIX**

- 22.1. במהלך תקופת ההסכם, ובמסגרת הטיפולים התקופתיים כאמור, יסופקו השירותים הבאים:
- 22.1.1. ביצוע כל הפעולות בטיפול תקופתי שנקבעו על-ידי היצרן כמפורט בטבלת הטיפולים (תוכנית התחזוקה) המופיעה בחוברת האחריות של הרכב, כולל בדיקת בריאות לסוללה על-פי הוראות יצרן.
- 22.1.2. רחיצה חיצונית של הרכב בתום הטיפול התקופתי.
- 22.1.3. מילוי מיכל נוזל לשטיפת שמשות.
- 22.1.4. החלפת מגבים קדמיים פעם בשנה (12 חודשים), לפי הצורך בהתאם להחלטת הסוכנות המורשית.
- 22.1.5. החלפת רפידות בלם על-פי הנחיות היצרן ובהתאם להחלטת מנהל הסוכנות המורשית.

22.1.6. שינוע מכתובת השינוע אל הסוכנות המורשית ומהסוכנות המורשית אל כתובת השינוע, בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

(ח) המרחק בין כתובת השינוע לבין הסוכנות המורשית לא יעלה על 15 ק"מ.

(ט) השינוע הכלול בשירותי GEELY FIX הוא רק מכתובת השינוע או אליה. במקרה של שינוי כתובת השינוע על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא, הסוכנות המורשית תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לספק את שירותי השינוע או לחייב את הלקוח בתוספת תשלום שתיקבע על ידי הסוכנות המורשית.

(י) שירות השינוע יינתן אך ורק לרכב אשר לו ביטוח חובה ומקיף לכל נהג, ובתוקף ליום ביצוע השינוע והלקוח מתחייב להפעילו בעת אירוע ביטוחי. הלקוח יישא בכל נזק או הוצאה שייגרמו לסוכנות המורשית או מי מטעמה, אם יפר התחייבות זאת.

(יא) שירות השינוע יינתן בתיאום מראש עם הסוכנות המורשית.

22.1.7. שירותי גרירה ודרך שינתנו על-ידי בלו איכות בע"מ (להלן: "בלו"), כמתואר בכתב שירותי דרך וגרירה הרצ"ב **כנספח א'** להסכם זה (להלן ולפי העניין: "שירותי דרך וגרירה" ו- "כתב השירות") ובלבד שטרם חלפו שלוש (3) שנים ממועד עליית כלי הרכב על הכביש.

22.2. בנוסף, יינתנו השירותים הבאים (גם שלא במסגרת טיפול תקופתי):

22.2.1. בדיקת חורף ובדיקת קיץ לרכב.

22.2.2. בדיקת הרכב לקראת מבחן רישוי שנתי במהלך תקופה בת 12 חודשים מתחילת תקופת ההסכם ולקחת הרכב למבחן רישוי שנתי בתקופה זו. למען הסר ספק, יובהר כי השירות כאמור לא כולל תשלומים או שירותים נלווים או נוספים, כגון אך לא רק: תשלומי אגרה, תיקון ליקויים שיימצאו בבדיקה לקראת מבחן הרישוי או במסגרת מבחן הרישוי (אם יימצאו) וכיוצ"ב.

22.2.3. רכב חליפי בתיקון נזקי תאונה ברכב שיבוצעו בסוכנות המורשית, החל מהיום הראשון ועד לשבעה ימים ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן במצטבר:

(א) הלקוח לא זכאי לרכב חליפי כאמור במסגרת פוליסת הביטוח של הרכב;

(ב) עלות תיקון נזקי התאונה עולה על סך של 2,000 ₪ בצירוף מע"מ.

22.2.4. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה בתיקון נזקי תאונה ברכב בסוכנות המורשית, בכפוף לכך שעלות תיקון הנזק נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

22.2.5. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה, בטיפולים או תיקונים אשר אינם מכוסים תחת אחריות היצרן וברכישת אביזרים בסוכנות המורשית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

## 23. התמורה

בגין מתן שירותי GEELY FIX וכתנאי לקבלתם, ישלם הלקוח לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה את התמורה כמפורט להלן:

4.1 בגין שירותי GEELY FIX כהגדרתם בהסכם, וכתנאי לקבלתם, מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה, תמורה חד פעמית בסך של **3,690 ₪** כולל מע"מ.

## 24. שירותי דרך וגרירה

- 24.1. קבלת שירותי דרך וגרירה יבוצע באופן ישיר בין הלקוח לבין בלו ובכפוף לתנאי כתב השירות.
- 24.2. הסוכנות המורשית ו/או גיאו מוביליטי אינם צד למתן שירות דרך וגרירה ואין ולא תהיה למי מהם כל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם מימוש שירותי דרך וגרירה או כל הקשור או הנובע מהם לרבות, אך לא רק, טיב, איכות, מהירות, זמינות, מועד האספקה או אופן השירותים וכיוצ"ב.
- 24.3. תנאי למימוש שירותי דרך וגרירה זו הינו קבלת הסכמת הלקוח להעביר לבלו את מספר לוחית הרישוי של הרכב הנדרש לצורך אספקת שירותי דרך וגרירה.
- 24.4. מובהר כי אין חובה לממש את שירותי דרך וגרירה ואין באי מימושם או אי הסכמת הלקוח להעברת הפרטים כאמור לבלו כדי לגרוע מתוקף הסכם זה.

## 25. תקופת ההסכם וסיום מוקדם

- 25.1. שירותי GEELY FIX יינתנו לכלי הרכב במהלך תקופה שתחילתה ממועד השלמת הטיפול התקופתי השני אך טרם השלמת הטיפול התקופתי השלישי וסיומה במועד הטיפול התקופתי החמישי (כולל) או במועד שכלי הרכב יצבור נסועה בת 100,000 ק"מ או בחלוף 5 (חמש) שנים, והכל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון, לפי **המוקדם** מבין השלושה (לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").
- 25.2. למרות האמור לעיל ולמעט אם שירותי GEELY FIX ניתנו כהטבה כאמור בסעיף 6.5 להלן, כל צד להסכם זה שמורה הזכות להודיע על סיום תקופת ההסכם טרם תום תקופת השירות, בכל עת מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב שתימסר לצד השני בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובת הרשומה בכותרת הסכם זה.
- 25.3. נמסרה הודעה על ביטול ההסכם על-ידי מי מהצדדים כאמור בסעיף 6.2 לעיל (להלן: "**הודעת הסיום**" ו- "**סיום מוקדם**"), תיכנס הודעת הסיום לתוקף במועד שנמסרה לצד השני, ולמעט האמור בסעיף 6.6 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב ללקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:
- 25.3.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.
- 25.3.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 50% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השלישי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי הרביעי או הטיפול התקופתי החמישי.
- 25.3.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 10% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הרביעי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי החמישי.
- 25.4. על אף האמור בסעיף 6.3 לעיל, נמסרה הודעת הסיום על-ידי הסוכנות המורשית ללקוח בשל שינוי כלשהו בהוראות היצרן ביחס לתקופה המנויה או למרחק הנסועה הנדרש לצורך ביצוע טיפול תקופתי לרכב או לתכולת הטיפול התקופתי מאלו הקיימים במועד חתימת הסכם זה, הודעת הסיום תיכנס לתוקף במועד שבו השינוי של הוראות היצרן ביחס לטיפול התקופתי כאמור נכנס לתוקף, ולמעט האמור בסעיף 6.5 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב לידי הלקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:

25.4.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.

25.4.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 60% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הרביעי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי החמישי.

25.4.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 20% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הרביעי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי החמישי.

25.5. אם שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי גיאו מוביליטי כהטבה (מבלי שהלקוח נדרש לשלם עבורם את התמורה), הצדדים לא יהיו רשאים להודיע על סיום מוקדם של תקופת ההסכם והלקוח או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל החזר, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי.

25.6. במקרה של שינוי הבעלות ברכב שהתמורה בגין שירותי GEELY FIX לרכב שולמה על ידי הלקוח, צד שלישי שאליו ועל שמו הועברה הבעלות ברכב או מי מטעמו, לא יהיה זכאי להודיע על סיום מוקדם או לקבל החזר בגין הסכם זה, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי. באחריות הלקוח להביא את האמור בסעיף זה, לידיעת צד שלישי שאליו תועבר הבעלות ברכב, אם תועבר.

25.7. כמו כן, מובהר כי שינוי הבעלות ברכב כשלעצמו, ללא מתן הודעת סיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 לעיל, לא ייחשב כהודעת סיום או כסיום מוקדם או כביטול של תקופת ההסכם.

## **26. המחאת זכויות וחובות**

26.1. הסוכנות המורשית תהא רשאית להעביר, להמחות או להסב את כל זכויותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה, במלואן או חלקן, לצד שלישי ובלבד שהצד השלישי קיבל על עצמו למלא את כל ההתחייבויות והתנאים שבהסכם זה.

26.2. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו שבהסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם נאמר אחרת ובמפורש בהסכם זה.

## **27. עיכוב**

27.1. הלקוח מוותר על כל זכות או אפשרות לקזז או לעכב סכום כלשהו מהסכומים או מהתשלומים אשר בתשלומם הוא התחייב כלפי הסוכנות המורשית על-פי הסכם זה, לרבות שלא מכוח סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 או סעיף 20 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

## **28. שונות**

28.1. כל שינוי או תוספת להסכם זה יחייב רק לאחר שייעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.

28.2. צד אשר יפר הסכם זה, יהא חייב לפצות את הצד השני בעד כל נזק מכל מין וסוג שהוא, אשר ייגרם לו עקב הפרה כאמור, וכך יהא הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים והתרופות הקבועות בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, זאת בלא לגרוע או למעט מכל סעד או תרופה נוספים אשר נתונים לו מכוח הוראות ותנאי הסכם זה או מכוח הוראות כל דין.

28.3. אי דרישה או עיכוב בדרישה מטעם צד כלשהו, לאכיפת ביצוע ההוראה מהוראות חוזה זה על ידי הצד השני, לא תתפרש כוויתור מצידו על ביצוע ההוראה שלא קוימה, על כל המשתמע כך. ויתור במקרה אחד לא יתפרש כוויתור מראש על מקרים אחרים.

28.4. כל ההודעות על פי הסכם זה, תהיינה בכתב ותימסרנה לצדדים לפי כתובותיהם הרשומות בכתרת הסכם זה. הודעות לצורך הסכם זה תימסרנה ביד או תשלחנה בדואר רשום עם אישור מסירה על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם זה (או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה ע"י נמענה במוקדם שבין המועדים הבאים: עם מסירתה בפועל במענו של הנמען, השארתה במען האמור, או כעבור 5 ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר רשום כאמור, או עם שיגורה בפקס (ובלבד שקיים אישור ממכשיר פקס) או בדוא"ל.

28.5. הסכם זה מבטא את מלוא ההתקשרות שבין הצדדים ומבטל כל מסמך או הסכמה קודמים בקשר עם השירותים המפורטים בו.

**29. פרטי כלי הרכב וכתובת השינוע של הרכב**

29.1 מספר רישוי \_\_\_\_\_ דגם \_\_\_\_\_ מס' ק"מ \_\_\_\_\_

29.2 כתובת השינוע של הרכב \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הלקוח \_\_\_\_\_ הסוכנות המורשית \_\_\_\_\_

DRAFT

DRAFT

## כתב שירות שירותי דרך וגרירה – GEELY ROADS

### **10. הגדרות**

- 10.1. "דף ההרשמה" - **נספח א'** לכתב שירות זה, המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
- 10.2. "נותן השירות" - בלו איכות בע"מ.
- 10.3. "סוכנויות מורשות GEELY" – כל אחד מהסוכנויות המורשות של גיאו מוביליטי, הפזורות ברחבי הארץ וכפי שמתעדכנות מעת לעת באתר האינטרנט [www.geely.co.il](http://www.geely.co.il).
- 10.4. "המועד הקובע" – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף ההרשמה.
- 10.5. "תקופת אכשרה" – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי המנוי במועד הקובע ונמשכת 72 שעות. **המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב**

**בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה.** תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד, כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

10.6. "החברה" – גיאו מוביליטי בע"מ.

## **11.11. בללי**

11.1. השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

11.2. השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה, אלא אם נקבע אחרת במסגרת כתב שירות זה, וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת כתב האחריות. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

11.3. שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.

11.4. נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי א' בשבוע ו/או בימי חג, אז הגעה לרכב המנוי הינה עד 180 דקות ממועד הפניה, למעט מקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב והערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.

11.5. שירותי הגרירה לרכב המנוי יתבצעו אך ורק לסוכנויות מורשות GEELY.

11.6. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק כדן וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.

11.7. שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

11.8. שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינה.

11.9. במקרה שבו רכב המנוי הצטרף לשירות לראשונה לאחר תאריך המסירה של הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היבואן, אזי, המנוי לא יהא זכאי לממש את השירותים על-פי כתב שירות זה אלא לאחר תקופת אכשרה בת 72 שעות.

## **12. תנאי השירות**

12.1. גרירת רכב המנוי -

12.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לסוכנות המורשית GEELY הקרובה ביותר אך בכפוף

לאמור בסעיף 2.3 לעיל. מובהר, כי נותן השירות יגרור את רכב המנוי אך ורק לסוכנויות מורשות

**GEELY**, ולא לכל מוסך אחר. **ככל והמנוי יבחר לגרור את רכב המנוי לסוכנות מורשית GEELY**

**אחרת, שמרחק הנסיעה אליה עולה על 30 ק"מ, אזי ההפרש שבין מיקום הגרירה לבין הסוכנות**

**מורשית GEELY, העולה על 30 ק"מ, יהווה שירות בתשלום כאמור בסעיף 4.5 להלן.**

12.1.2. קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים,

או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.

12.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה

ראשונה".

- 12.1.4. רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני (לא גרר דולי). "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנשלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").
- 12.1.5. רכב חשמלי עם סוללה ריקה, ייגרר עד פעמיים בשנה לכל מנוי.
- 12.1.6. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים.
- 12.1.7. נותן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשית **GEELY** או מפתח מוסך / סוכנות מורשית **GEELY**.
- 12.1.8. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.
- 12.1.9. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש ברכב המנוי בספורט תחרותי.
- 12.2. גרירת רכב המנוי עקב שמשה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות מורשית **GEELY** תהווה שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 12.3. **שירות מונית VIP** - במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה, וככל שהמרחק עולה על 30 ק"מ ממקום הגרירה, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות.
- 12.4. **התנעת רכב המנוי** -
- 12.4.1. לאחר התנעת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות למרכז שירות, ללא עצירות ביניים. במידה והמנוי לא נסע ישירות למרכז השירות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 12.4.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית **GEELY** סגורה:
- 12.4.2.1. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית **GEELY**.
- 12.4.2.2. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המנוי לנסוע במישרין לסוכנות המורשית **GEELY**.
- 12.5. **תיקוני דרך קלים** -
- 12.5.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 12.6. **חילוץ הרכב המנוי** -

12.6.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. ככל שמשך החילוץ יהא גבוה מ-20 דק' אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן בהתאם למיקום הרכב ואופן החילוץ.

12.6.2. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות מונח זה בסעיף 3.1.4 לעיל) אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

## 12.7. החלפת גלגל או תיקון תקר -

12.7.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע

החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 2.4 לעיל ("שירות החלפת הגלגל").

12.7.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.

12.7.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי.

12.7.4. ככל שקיימת ברכב ערכת עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור.

12.7.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב המנוי הזכאי לסוכנות המורשית GEELY המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של עד 30 ק"מ ממקום האירוע), או לסוכנות המורשית GEELY הקרובה ביותר למקום האירוע. מנוי שיבקש גרירת הרכב לסוכנות מורשית GEELY המצויה במרחק שעולה על 30 ק"מ, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

## 12.8. שירות אספקת דלק (ברכבי מנוע בנזין בלבד) -

שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:

12.8.1. אספקת הדלק תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות:

12.8.1.1. הבאת דלק בכמות מספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה ולכל הפחות 5 ליטר.

12.8.1.2. במידה ונותן השירות תיאם עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת דלק, עלות נסיעה זו תוחזר למנוי ישירות על ידי נותן השירות.

12.8.2. עלות הדלק תשולם על-ידי המנוי.

## 13. הזמנת וקבלת שירות

13.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.

- 13.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.
- 13.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 13.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד, השירות לא סופק, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 13.5. בכל מקרה שהמנוי יקבל שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בכתב שירות או במקרים שבהם נקבע, במסגרת כתב שירות זה, שהינם בתשלום אזי, אלו יינתנו על-ידי נותן השירות בהתאם לתעריפון נותן השירות כפי שיהא בתוקף מעת לעת וישולמו על-ידי המנוי, ישירות לנותן השירות או לכל צד שלישי מטעמו, על-פי החלטת נותן השירות ("שירות בתשלום").

#### **14. הרחבות הכלולות בכתב השירות**

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 14.1. גרירת רכב מנוי כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב המנוי.
- 14.2. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים בכפוף לתנאי סעיף 6.2 להלן.
- 14.3. שירות הוצאת רכב מנוי מחניון או מכביש אגרה, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה לחניון או לכביש האגרה יבוצע על ידי המנוי.

#### **15. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות**

- 15.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב.
- 15.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי.
- 15.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי.
- 15.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטפל ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר

את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על המנוי.

15.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.

15.6. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY** אליו ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, ולהבאתו לסוכנות המורשית **GEELY** ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של רכב המנוי וגרירת רכב המנוי לסוכנות המורשית **GEELY** ביום שלמחרת (גרירה שנייה) יחולו על נותן השירות.

15.7. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY**, אליה ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה וגרירה שנייה אלה אשר יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 לעיל.

## **16. נזקים**

16.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.

16.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ-3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.

16.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל.

16.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.

16.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק ולאפשר לו לתקן את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.

16.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי

("תקופת התגובה"). השתתה בלו במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור, ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

## **17. תקופת הזכאות לקבלת השירות וביטול**

17.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.

17.2. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:

- 17.2.1. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.
- 17.2.2. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לנותן השירות, אם החברה לא הגיע לכדי הסדר עם נותן שירות חלופי.
- 17.2.3. בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף ההרשמה.
- 17.2.4. במקרה שרכב המנוי הוכרז כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח. במקרה כזה, יפקע כתב השירות והמנוי לא יהיה זכאי להחזר דמי המנוי ששילם עבור כתב השרות.
- 17.3. על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, המנוי רשאי לבטל כתב שירות זה באמצעות מסירת הודעה בכתב לחברה כמפורט להלן:
- 17.3.1. ביטול במהלך תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ובלבד שעד למועד הביטול כאמור, לא ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יחייב בפיצוי לחברה על-פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- 17.3.2. ביטול לאחר תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ואף מוקדם יותר אם ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יתאפשר, אך ורק, למנוי אשר רכש את השירות לתקופה בת שלוש שנים, כפי שנקבע בדף ההרשמה. ביטול כאמור יבוצע בתום השנה הראשונה מהמועד הקובע ואם חלפה, אזי בתום שנתיים מהמועד הקובע. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. בכל מקרה של ביטול כאמור, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.
- 17.4. להסרת כל ספק, יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפניה עד תום.

## **18. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

**המנוי מצהיר ומתחייב כי:**

- 18.1. פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי לגיאו מוביליטי בע"מ הינם נכונים.
- 18.2. כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- 18.3. בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 18.4. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך.
- 18.5. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר לגיאו מוביליטי בע"מ את פרטי האירוע שבגיננו סופקו שירותי הדרך, השימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור היקף ואיכות השירות.
- 18.6. ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- 18.7. הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למנוי, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

### נספח א' - דף ההרשמה

		שם מלא
		מספר זהות
		מספר רישוי
סכום זה ישולם על-ידי המנוי במעמד ההרשמה בתשלום אחד.		עלות העסקה/דמי המנוי
	שנה	תקופת המנוי
המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה		המועד הקובע

### חתימת הלקוח

עיינתי בתכולת כתב השירות והנתונים המפורטים בדף ההרשמה (המהווה את נספח זה), הבנתי את תוכנם והריני מאשרם באופן בלתי חוזר.

עוד הריני לאשר כי בלו איכות בע"מ תהא רשאית למסור לגיאו מוביליטי בע"מ את כל המידע שהתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות סקרי הלקוחות שתבצע בלו איכות בע"מ מעת לעת, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך קבלת הצעות לרכישת חלפים ו/או אביזרים לרכב המנוי וכן לצורך בקרה ואיכות השירות שניתן על-ידי בלו איכות בע"מ.

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ חתימה:

\_\_\_\_\_ שם מלא:

הבהרה: השימוש בהסכם זה הינו באחריותו הבלעדית של מרכז השירות והמכירה. מובהר כי לגיאו מוביליטי בע"מ לא תהיה כל אחריות בנוגע ליישום הוראות ההסכם בין הצדדים או לפרשנותו. אין בהסכם זה ובחומרי ההסבר הנלווים לו כדי להוות ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי אצל עורך דין.

**הסכם למתן שירותי תחזוקה לרכבים מתוצרת GEELY במסגרת תוכנית GEELY FIX**

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**בין:**

\_\_\_\_\_ בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "הסוכנות המורשית")

מצד אחד

**לבין:**

\_\_\_\_\_ ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

מרחוב \_\_\_\_\_  
(להלן: "הלקוח")

מצד

שני

**הואיל** והסוכנות המורשית הינה מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם גיאו מוביליטי בהסכם הרשאה למתן שירות לכלי רכב מתוצרת GEELY;

**והואיל** ובבעלות הלקוח רכב GEELY כהגדרתו להלן;

**והואיל** והלקוח מעונין לרכוש ולקבל מאת הסוכנות המורשית את שירותי GEELY FIX לרכב, והסוכנות המורשית נכונה למכור ולספק ללקוח את שירותי GEELY FIX לרכב, והכל על פי כל התנאים המופיעים בהסכם זה;

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**30. הגדרות**

- 30.1 "אחריות היצרן" - האחריות הניתנת לרכב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוברת האחריות.
- 30.2 "גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר בישראל של כלי רכב מתוצרת היצרן.
- 30.3 "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- 30.4 "היצרן" או "GEELY" - GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL CORPORATION.
- 30.5 "התמורה" - התמורה שאותה מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית בגין שירותי GEELY FIX, במועדים ובסכומים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה.
- 30.6 "חוברת האחריות" - חוברת האחריות והאחזקה של הרכב, המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 30.7 "טיפול תקופתי" - טיפול תחזוקה תקופתי לרכב, כנדרש על ידי היצרן ובתקופות המנויות על ידי היצרן, כמפורט בספר הרכב וחוברת האחריות.
- 30.8 "כתובת השינוע" - הכתובת שנמסרה על ידי הלקוח ופרטיה מפורטים בסעיף 10 להסכם זה, אשר אליה וממנה יבוצע שירות השינוע של הרכב הכלול בשירותי GEELY FIX.
- 30.9 "מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.
- 30.10 "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

- 30.11. "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק וסופק על ידי Geely או גיאו מוביליטי או אושר על ידהן.
- 30.12. "נזקי תאונה" - נזקים שנגרמו לרכב בעקבות תאונה שהרכב היה מעורב בה.
- 30.13. "רכב" או "רכב GEELY" - כמשמעות "רכב" בחוק ואשר עומד בכל התנאים הבאים במצטבר: א) הוא מתוצרת היצרן; ב) הוא יובא, שווק ונמכר לראשונה לבעליו הראשונים על-ידי גיאו מוביליטי תחת אחד מהדגמים הבאים, Geometry C 360 Pure, Geometry C 360 Pro, Geometry C 480 Pure, Geometry C 480 Pro; ג) במועד חתימת הצדדים על הסכם זה הוא רשום על-שם הלקוח ברישיונות משרד הרישוי; ד) פרטיו מצוינים בסעיף 10 להסכם זה; ה) ממועד מסירתו לבעליו הראשונים עד לתום תקופת ההסכם, לא שימש או ישמש כמונית.
- 30.14. "שירותי GEELY FIX" - השירותים המפורטים בסעיף 3.1 הסכם זה.
- 30.15. "תקופת ההסכם" - התקופה כאמור בסעיף 6 להסכם זה, שבמהלכה הסוכנות המורשית תספק את שירותי GEELY FIX לרכב.

### **31. מהות ההסכם**

- 31.1. הסוכנות המורשית תספק בתקופת ההסכם את שירותי GEELY FIX לרכב וזאת בכפוף לחתימת הצדדים על הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.
- 31.2. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב אך ורק בסוכנות המורשית ועל-ידי הסוכנות המורשית או מי מטעמה, ואליה בלבד רשאי הלקוח לפנות לצורך קבלת שירותי GEELY FIX או בכל דבר ועניין בקשר לשירותי GEELY FIX.
- 31.3. לצורך קבלת שירותי GEELY FIX, על הלקוח לתאם מראש עם הסוכנות המורשית את הבאת הרכב.
- 31.4. האחריות למימוש שירותי GEELY FIX במועדם הינה של הלקוח בלבד ולא תעמוד ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי, אם המועד של איזה מבין הטיפולים התקופתיים הכלולים בתקופת ההסכם, חלף ולא נוצל על-ידי הלקוח.
- 31.5. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב גם במקרה של שינוי הבעלות ברכב על שם צד שלישי, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף **Error! Reference source not found.** להלן ולמעט אם ניתנה הודעת הסיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 להלן, והכל בהתאם וכפוף לתנאי הסכם זה.
- 31.6. הלקוח מתחייב למסור לסוכנות המורשית את היסטוריית התיקון והתחזוקה המלאה של הרכב, את החשבונות בקשר עם תיקונים שנעשו ברכב וכן, ככל שהרכב עבר תאונה, את היסטוריית התיקונים של נזקי התאונות של הרכב והחשבונות בגין תיקון נזקי התאונות, לרבות שומת רכב וזאת, ככל שכלי הרכב טופל או תוקן שלא בסוכנות המורשית.

### **32. שירותי GEELY FIX**

- 32.1. במהלך תקופת ההסכם, ובמסגרת הטיפולים התקופתיים כאמור, יסופקו השירותים הבאים:
- 32.1.1. ביצוע כל הפעולות בטיפול תקופתי שנקבעו על-ידי היצרן כמפורט בטבלת הטיפולים (תוכנית התחזוקה) המופיעה בחוברת האחריות של הרכב, כולל בדיקת בריאות לסוללה על-פי הוראות יצרן.
- 32.1.2. רחיצה חיצונית של הרכב בתום הטיפול התקופתי.
- 32.1.3. מילוי מיכל נוזל לשטיפת שמשות.
- 32.1.4. החלפת מגבים קדמיים פעם בשנה (12 חודשים), לפי הצורך בהתאם להחלטת הסוכנות המורשית.
- 32.1.5. החלפת רפידות בלם על-פי הנחיות היצרן ובהתאם להחלטת מנהל הסוכנות המורשית.

32.1.6. שינוע מכתובת השינוע אל הסוכנות המורשית ומהסוכנות המורשית אל כתובת השינוע, בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

(יב) המרחק בין כתובת השינוע לבין הסוכנות המורשית לא יעלה על 15 ק"מ.

(יג) השינוע הכלול בשירותי GEELY FIX הוא רק מכתובת השינוע או אליה. במקרה של שינוי כתובת השינוע על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא, הסוכנות המורשית תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לספק את שירותי השינוע או לחייב את הלקוח בתוספת תשלום שתיקבע על ידי הסוכנות המורשית.

(יד) שירות השינוע יינתן אך ורק לרכב אשר לו ביטוח חובה ומקיף לכל נהג, ובתוקף ליום ביצוע השינוע והלקוח מתחייב להפעילו בעת אירוע ביטוחי. הלקוח יישא בכל נזק או הוצאה שייגרמו לסוכנות המורשית או מי מטעמה, אם יפר התחייבות זאת.

(טו) שירות השינוע יינתן בתיאום מראש עם הסוכנות המורשית.

32.1.7. שירותי גרירה ודרך שינתנו על-ידי בלו איכות בע"מ (להלן: "בלו"), כמתואר בכתב שירותי דרך וגרירה הרצ"ב **כנספח א'** להסכם זה (להלן ולפי העניין: "שירותי דרך וגרירה" ו- "כתב השירות").

32.2. בנוסף, יינתנו השירותים הבאים (גם שלא במסגרת טיפול תקופתי):

32.2.1. בדיקת חורף ובדיקת קיץ לרכב.

32.2.2. בדיקת הרכב לקראת מבחן רישוי שנתי במהלך תקופה בת 12 חודשים מתחילת תקופת ההסכם ולקיחת הרכב למבחן רישוי שנתי בתקופה זו. למען הסר ספק, יובהר כי השירות כאמור לא כולל תשלומים או שירותים נלווים או נוספים, כגון אך לא רק: תשלומי אגרה, תיקון ליקויים שיימצאו בבדיקה לקראת מבחן הרישוי או במסגרת מבחן הרישוי (אם יימצאו) וכיוצ"ב.

32.2.3. רכב חליפי בתיקון נזקי תאונה ברכב שיבוצעו בסוכנות המורשית, החל מהיום הראשון ועד לשבעה ימים ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן במצטבר:

(א) הלקוח לא זכאי לרכב חליפי כאמור במסגרת פוליסת הביטוח של הרכב;

(ב) עלות תיקון נזקי התאונה עולה על סך של 2,000 ₪ בצירוף מע"מ.

32.2.4. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה בתיקון נזקי תאונה ברכב בסוכנות המורשית, בכפוף לכך שעלות תיקון הנזק נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

32.2.5. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה, בטיפולים או תיקונים אשר אינם מכוסים תחת אחריות היצרן וברכישת אביזרים בסוכנות המורשית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

### 33. התמורה

בגין מתן שירותי GEELY FIX וכתנאי לקבלתם, ישלם הלקוח לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה את התמורה כמפורט להלן:

בגין שירותי GEELY FIX כהגדרתם בהסכם, וכתנאי לקבלתם, מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה, תמורה חד פעמית בסך של **₪4,149 כולל מע"מ**.

### 34. שירותי דרך וגרירה

34.1 קבלת שירותי דרך וגרירה יבוצע באופן ישיר בין הלקוח לבין בלו ובכפוף לתנאי כתב השירות.

34.2 הסוכנות המורשית ו/או גיאו מוביליטי אינם צד למתן שירות דרך וגרירה ואין ולא תהיה למי מהם כל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם מימוש שירותי דרך וגרירה או כל הקשור או הנובע מהם לרבות, אך לא רק, טיב, איכות, מהירות, זמינות, מועד האספקה או אופן השירותים וכיוצ"ב.

34.3 תנאי למימוש שירותי דרך וגרירה זו הינו קבלת הסכמת הלקוח להעביר לבלו את מספר לוחית הרישוי של הרכב הנדרש לצורך אספקת שירות דרך וגרירה.

34.4 מובהר כי אין חובה לממש את שירותי דרך וגרירה ואין באי מימושם או אי הסכמת הלקוח להעברת הפרטים כאמור לבלו כדי לגרוע מתוקף הסכם זה.

### 35. תקופת ההסכם וסיום מוקדם

35.1 שירותי GEELY FIX יינתנו לכלי הרכב במהלך תקופה שתחילתה ממועד השלמת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם השלמת הטיפול התקופתי השני וסיומה במועד הטיפול התקופתי הרביעי (כולל) או במועד שכלי הרכב יצבור נסועה בת 80,000 ק"מ או בחלוף 4 (ארבע) שנים, והכל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון, לפי **המוקדם** מבין השלושה (לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").

35.2 למרות האמור לעיל, כל צד להסכם זה שמורה הזכות להודיע על סיום תקופת ההסכם טרם תום תקופת השירות, בכל עת מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב שתימסר לצד השני בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובת הרשומה בכותרת הסכם זה.

35.3 נמסרה הודעה על ביטול ההסכם על-ידי מי מהצדדים כאמור בסעיף 6.2 לעיל (להלן: "**הודעת הסיום**" ו- "**סיום מוקדם**"), תיכנס הודעת הסיום לתוקף במועד שנמסרה לצד השני, ולמעט האמור בסעיף 6.6 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב ללקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:

35.3.1 הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי השני.

35.3.2 הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 50% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי או הטיפול התקופתי הרביעי.

35.3.3 הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 10% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השלישי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי הרביעי.

35.4. על אף האמור בסעיף 6.3 לעיל, נמסרה הודעת הסיום על-ידי הסוכנות המורשית ללקוח בשל שינוי כלשהו בהוראות היצרן ביחס לתקופה המנויה או למרחק הנסועה הנדרש לצורך ביצוע טיפול תקופתי לרכב או לתכולת הטיפול התקופתי מאלו הקיימים במועד חתימת הסכם זה, הודעת הסיום תיכנס לתוקף במועד שבו השינוי של

הוראות היצרן ביחס לטיפול התקופתי כאמור נכנס לתוקף, ולמעט האמור בסעיף 6.5 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב לידי הלקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:

35.4.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.

35.4.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 60% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי הרביעי.

35.4.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 20% מהתמורה זאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השלישי אך טרם אספקת הטיפול התקופתי הרביעי.

35.5. אם שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי גיאו מוביליטי כהטבה (מבלי שהלקוח נדרש לשלם עבורם את התמורה), הצדדים לא יהיו רשאים להודיע על סיום מוקדם של תקופת ההסכם והלקוח או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל החזר, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי.

35.6. במקרה של שינוי הבעלות ברכב שהתמורה בגין שירותי GEELY FIX לרכב שולמה על ידי הלקוח, צד שלישי שאליו ועל שמו הועברה הבעלות ברכב או מי מטעמו, לא יהיה זכאי להודיע על סיום מוקדם או לקבל החזר בגין הסכם זה, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי. באחריות הלקוח להביא את האמור בסעיף זה, לידיעת צד שלישי שאליו תועבר הבעלות ברכב, אם תועבר.

35.7. כמו כן, מובהר כי שינוי הבעלות ברכב כשלעצמו, ללא מתן הודעת סיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 לעיל, לא ייחשב כהודעת סיום או כסיום מוקדם או כביטול של תקופת ההסכם.

### **36. המחאת זכויות וחובות**

36.1. הסוכנות המורשית תהא רשאית להעביר, להמחות או להסב את כל זכויותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה, במלואן או חלקן, לצד שלישי ובלבד שהצד השלישי קיבל על עצמו למלא את כל ההתחייבויות והתנאים שבהסכם זה.

36.2. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו שבהסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם נאמר אחרת ובמפורש בהסכם זה.

### **37. עיכבון**

37.1. הלקוח מוותר על כל זכות או אפשרות לקזז או לעכב סכום כלשהו מהסכומים או מהתשלומים אשר בתשלומם הוא התחייב כלפי הסוכנות המורשית על-פי הסכם זה, לרבות שלא מכוח סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 או סעיף 20 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

### **38. שונות**

38.1. כל שינוי או תוספת להסכם זה יחייב רק לאחר שייעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.

38.2. צד אשר יפר הסכם זה, יהא חייב לפצות את הצד השני בעד כל נזק מכל מין וסוג שהוא, אשר ייגרם לו עקב הפרה כאמור, וכן יהא הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים והתרופות הקבועות בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, זאת בלא לגרוע או למעט מכל סעד או תרופה נוספים אשר נתונים לו מכוח הוראות ותנאי הסכם זה או מכוח הוראות כל דין.

38.3. אי דרישה או עיכוב בדרישה מטעם צד כלשהו, לאכיפת ביצוע ההוראה מהוראות חוזה זה על ידי הצד השני, לא תתפרש כוויתור מצידו על ביצוע ההוראה שלא קוימה, על כל המשתמע כך. ויתור במקרה אחד לא יתפרש כוויתור מראש על מקרים אחרים.

38.4. כל ההודעות על פי הסכם זה, תהיינה בכתב ותימסרנה לצדדים לפי כתובותיהם הרשומות בכתרת הסכם זה. הודעות לצורך הסכם זה תימסרנה ביד או תשלחנה בדואר רשום עם אישור מסירה על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם זה (או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה ע"י נמענה

במוקדם שבין המועדים הבאים: עם מסירתה בפועל במענו של הנמען, השארתה במען האמור, או כעבור 5 ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר רשום כאמור, או עם שיגורה בפקס (ובלבד שקיים אישור ממכשיר פקס) או בדוא"ל.

38.5. הסכם זה מבטא את מלוא ההתקשרות שבין הצדדים ומבטל כל מסמך או הסכמה קודמים בקשר עם השירותים המפורטים בו.

### **39. פרטי כלי הרכב וכתובת השינוע של הרכב**

39.1	מספר רישוי	דגם	מס' ק"מ
39.2	כתובת השינוע של הרכב		

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הלקוח	הסוכנות המורשית
-------	-----------------

## נספח א'

### כתב שירות שירותי דרך וגרירה – GEELY ROADS

#### 19. הגדרות

- 19.1. "דף ההרשמה" - **נספח א'** לכתב שירות זה, המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
- 19.2. "נותן השירות" - בלו איכות בע"מ.
- 19.3. "סוכנויות מורשות GEELY" – כל אחד מהסוכנויות המורשות של גיאו מוביליטי, הפזורות ברחבי הארץ וכפי שמתעדכנות מעת לעת באתר האינטרנט [www.geely.co.il](http://www.geely.co.il).
- 19.4. "המועד הקובע" – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף ההרשמה.
- 19.5. "תקופת אכשרה" – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי המנוי במועד הקובע ונמשכת 72 שעות. **המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה.** תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד, כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.
- 19.6. "החברה" – גיאו מוביליטי בע"מ.

#### 20. כללי

- 20.1. השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 20.2. השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה, אלא אם נקבע אחרת במסגרת כתב שירות זה, וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת כתב האחריות. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 20.3. שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 20.4. נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי א' בשבוע ו/או בימי חג, אז הגעה לרכב המנוי הינה עד 180 דקות ממועד הפניה, למעט מקרים בהם

- מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב והערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.
- 20.5. שירותי הגרירה לרכב המנוי יתבצעו אך ורק לסוכנויות מורשות GEELY.
- 20.6. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק כדין וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.
- 20.7. שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 20.8. שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
- 20.9. במקרה שבו רכב המנוי הצטרף לשירות לראשונה לאחר תאריך המסירה של הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היבואן, אזי, המנוי לא יהא זכאי לממש את השירותים על-פי כתב שירות זה אלא לאחר תקופת אכשרה בת 72 שעות.

## 21. תנאי השירות

### 21.1. גרירת רכב המנוי -

- 21.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לסוכנות המורשית GEELY הקרובה ביותר אך בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל. מובהר, כי נתן השירות יגרור את רכב המנוי אך ורק לסוכנויות מורשות GEELY, ולא לכל מוסך אחר. ככל והמנוי יבחר לגרור את רכב המנוי לסוכנות מורשית GEELY אחרת, שמרחק הנסיעה אליה עולה על 30 ק"מ, אזי הפרש שבין מיקום הגרירה לבין הסוכנות מורשית GEELY, העולה על 30 ק"מ, יהווה שירות בתשלום כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 21.1.2. קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.
- 21.1.3. אין באפשרות נתן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
- 21.1.4. רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני (לא גרר דולי). "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנשלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").
- 21.1.5. רכב חשמלי עם סוללה ריקה, ייגרר עד פעמיים בשנה לכל מנוי.
- 21.1.6. נתן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים.
- 21.1.7. נתן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשית GEELY או מפתח מוסך / סוכנות מורשית GEELY.

- 21.1.8. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.
- 21.1.9. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש ברכב המנוי בספורט תחרותי.
- 21.2. גרירת רכב המנוי עקב שמשה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות מורשית **GEELY** תהווה שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 21.3. **שירות מונית VIP** - במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה, וככל שהמרחק עולה על 30 ק"מ ממקום הגרירה, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות.
- 21.4. **התנעת רכב המנוי –**
- 21.4.1. לאחר התנעת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות למרכז שירות, ללא עצירות ביניים. במידה והמנוי לא נסע ישירות למרכז השירות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 21.4.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית **GEELY** סגורה:
- 21.4.2.1. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית **GEELY**.
- 21.4.2.2. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המנוי לנסוע במישורין לסוכנות המורשית **GEELY**.
- 21.5. **תיקוני דרך קלים -**
- 21.5.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 21.6. **חילוץ הרכב המנוי -**
- 21.6.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. ככל שמשך החילוץ יהא גבוה מ-20 דק' אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן בהתאם למיקום הרכב ואופן החילוץ.
- 21.6.2. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות מונח זה בסעיף 3.1.4 לעיל) אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

## 21.7. החלפת גלגל או תיקון תקר -

21.7.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע

החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 2.4 לעיל ("שירות החלפת הגלגל").

21.7.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.

21.7.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי.

21.7.4. ככל שקיימת ברכב ערכת עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור.

21.7.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב המנוי הזכאי

לסוכנות המורשית GEELY המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של עד 30 ק"מ ממקום האירוע), או לסוכנות המורשית GEELY הקרובה ביותר למקום האירוע. מנוי שיבקש גרירת הרכב לסוכנות מורשית GEELY המצויה במרחק שעולה על 30 ק"מ, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

## 21.8. שירות אספקת דלק (ברכבי מנוע במזין בלבד) -

שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:

21.8.1. אספקת הדלק תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות:

21.8.1.1. הבאת דלק בכמות מספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה ולכל הפחות 5 ליטר.

21.8.1.2. במידה ונותן השירות תיאר עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת דלק, עלות נסיעה זו תוחזר למנוי ישירות על ידי נותן השירות.

21.8.2. עלות הדלק תשולם על-ידי המנוי.

## 22. הזמנת וקבלת שירות

22.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.

22.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.

22.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

22.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד, השירות לא סופק, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

22.5. בכל מקרה שהמנוי יקבל שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בכתב שירות או במקרים שבהם נקבע, במסגרת כתב שירות זה, שהינם בתשלום אזי, אלו יינתנו על-ידי נותן השירות בהתאם לתעריפון נותן השירות כפי שיהא בתוקף מעת לעת וישולמו על-ידי המנוי, ישירות לנותן השירות או לכל צד שלישי מטעמו, על-פי החלטת נותן השירות ("שירות בתשלום").

### **23. הרחבות הכלולות בכתב השירות**

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 23.1. גרירת רכב מנוי כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב המנוי.
- 23.2. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים בכפוף לתנאי סעיף 6.2 להלן.
- 23.3. שירות הוצאת רכב מנוי מחניון או מכביש אגרה, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה לחניון או לכביש האגרה יבוצע על ידי המנוי.

### **24. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות**

- 24.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב.
- 24.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי.
- 24.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי.
- 24.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטפל ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על המנוי.
- 24.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.
- 24.6. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY** אליו ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, ולהבאתו לסוכנות המורשית **GEELY** ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של רכב המנוי וגרירת רכב המנוי לסוכנות המורשית **GEELY** ביום שלמחרת (גרירה שנייה) יחולו על נותן השירות.
- 24.7. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY**, אליה ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה וגרירה שנייה אלה אשר יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 לעיל.

### **25. נזקים**

- 25.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.
- 25.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.
- 25.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל.
- 25.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.
- 25.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק ולאפשר לו לתקן את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.
- 25.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי ("תקופת התגובה"). השתתה בלו במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור, ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

## **26. תקופת הזכאות לקבלת השירות וביטול**

- 26.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 26.2. תקופה של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 26.2.1. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.
- 26.2.2. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לנותן השירות, אם החברה לא הגיע לכדי הסדר עם נותן שירות חלופי.
- 26.2.3. בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף ההרשמה.
- 26.2.4. במקרה שרכב המנוי הוכרז כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח. במקרה כזה, יפקע כתב השירות והמנוי לא יהיה זכאי להחזר דמי המנוי ששילם עבור כתב השירות.
- 26.3. על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, המנוי רשאי לבטל כתב שירות זה באמצעות מסירת הודעה בכתב לחברה כמפורט להלן:
- 26.3.1. ביטול במהלך תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ובלבד שעד למועד הביטול כאמור, לא ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יחייב בפיצוי לחברה על-פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- 26.3.2. ביטול לאחר תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ואף מוקדם יותר אם ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יתאפשר, אך ורק, למנוי אשר רכש את השירות לתקופה בת שלוש שנים, כפי שנקבע בדף ההרשמה. ביטול כאמור יבוצע בתום השנה הראשונה מהמועד הקובע ואם חלפה, אזי בתום שנתיים מהמועד הקובע. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. בכל מקרה של ביטול כאמור, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

26.4. להסרת כל ספק, יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפניה עד תום.

## 27. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר ומתחייב כי:

- 27.1. פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי לגיאו מוביליטי בע"מ הינם נכונים.
- 27.2. כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- 27.3. בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 27.4. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך.
- 27.5. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר לגיאו מוביליטי בע"מ את פרטי האירוע שבגיננו סופקו שירותי הדרך, השימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור היקף ואיכות השירות.
- 27.6. ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלבתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- 27.7. הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למנוי, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

**נספח א' - דף ההרשמה**

סכום זה ישולם על-ידי המנוי במעמד ההרשמה בתשלום אחד.	
	שנה

**שם מלא**

**מספר זהות**

**מספר רישוי**

**עלות העסקה/דמי המנוי**

**תקופת המנוי**

המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה.	
למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה	

## המועד הקובע

### חתימת הלקוח

עיינתי בתכולת כתב השירות והנתונים המפורטים בדף ההרשמה (המהווה את נספח זה), הבנתי את תוכנם והריני מאשרם באופן בלתי חוזר. עוד הריני לאשר כי בלו איכות בע"מ תהא רשאית למסור לגיאו מוביליטי בע"מ את כל המידע שהתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות סקרי הלקוחות שתבצע בלו איכות בע"מ מעת לעת, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך קבלת הצעות לרכישת חלפים ו/או אביזרים לרכב המנוי וכן לצורך בקרה ואיכות השירות שניתן על-ידי בלו איכות בע"מ.

שם מלא: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

DRAFT

הבהרה: השימוש בהסכם זה הינו באחריותו הבלעדית של מרכז השירות והמכירה. מובהר כי לגיאו מוביליטי בע"מ לא תהיה כל אחריות בנוגע ליישום הוראות ההסכם בין הצדדים או לפרשנותו. אין בהסכם זה ובחומרי ההסבר הנלווים לו כדי להוות ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי אצל עורך

**הסכם למתן שירותי תחזוקה לרכבים מתוצרת GEELY במסגרת תוכנית GEELY FIX**

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**בין:**

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
(להלן: "הסוכנות המורשית")  
מצד אחד

**לבין:**

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
(להלן: "הלקוח")  
מצד

שני

**הואיל** והסוכנות המורשית הינה מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם גיאו מוביליטי בהסכם הרשאה למתן שירות לכלי רכב מתוצרת GEELY;

**והואיל** ובבעלות הלקוח רכב GEELY כהגדרתו להלן;

**והואיל** והלקוח מעוניין לרכוש ולקבל מאת הסוכנות המורשית את שירותי GEELY FIX לרכב, והסוכנות המורשית נכונה למכור ולספק ללקוח את שירותי GEELY FIX לרכב, והכל על פי כל התנאים המופיעים בהסכם זה;

**לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**40. הגדרות**

- 40.1 "אחריות היצרן" - האחריות הניתנת לרכב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוברת האחריות.
- 40.2 "גיאו מוביליטי" - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר בישראל של כלי רכב מתוצרת היצרן.
- 40.3 "החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- 40.4 "היצרן" או "GEELY" - GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL CORPORATION.
- 40.5 "התמורה" - התמורה שאותה מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית בגין שירותי GEELY FIX, במועדים ובסכומים המפורטים בסעיף 4 להסכם זה.
- 40.6 "חוברת האחריות" - חוברת האחריות והאחזקה של הרכב, המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 40.7 "טיפול תקופתי" - טיפול תחזוקה תקופתי לרכב, כנדרש על ידי היצרן ובתקופות המנויות על ידי היצרן, כמפורט בספר הרכב וחוברת האחריות.
- 40.8 "כתובת השינוע" - הכתובת שנמסרה על ידי הלקוח ופרטיה מפורטים בסעיף 10 להסכם זה, אשר אליה וממנה יבוצע שירות השינוע של הרכב הכלול בשירותי GEELY FIX.
- 40.9 "מוצר תעבורה" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.

- 40.10. "מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
- 40.11. "מוצר תעבורה מקורי" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק וסופק על ידי Geely או גיאו מוביליטי או אושר על ידיהן.
- 40.12. "נזקי תאונה" - נזקים שנגרמו לרכב בעקבות תאונה שהרכב היה מעורב בה.
- 40.13. "רכב" או "רכב GEELY" - כמשמעות "רכב" בחוק ואשר עומד בכל התנאים הבאים במצטבר: א) הוא מתוצרת היצרן; ב) הוא יובא, שווק ונמכר לראשונה לבעליו הראשונים על-ידי גיאו מוביליטי תחת אחד מהדגמים הבאים (Geometry C 360 Pure, Geometry C 360 Pro, Geometry C 480 Pure, Geometry C 480 Pro; ג) במועד חתימת הצדדים על הסכם זה הוא רשום על-שם הלקוח ברישיונות משרד הרישוי; ד) פרטיו מצוינים בסעיף 10 להסכם זה; ה) ממועד מסירתו לבעליו הראשונים עד לתום תקופת ההסכם, לא שימש או ישמש כמונית.
- 40.14. "שירותי GEELY FIX" - השירותים המפורטים בסעיף 2.1 להסכם זה.
- 40.15. "תקופת ההסכם" - התקופה כאמור בסעיף 6 להסכם זה, שבמהלכה הסוכנות המורשית תספק את שירותי GEELY FIX לרכב.

#### **41. מהות ההסכם**

- 41.1. הסוכנות המורשית תספק בתקופת ההסכם את שירותי GEELY FIX לרכב וזאת בכפוף לחתימת הצדדים על הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו של הלקוח על פי הסכם זה.
- 41.2. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב אך ורק בסוכנות המורשית ועל-ידי הסוכנות המורשית או מי מטעמה, ואליה בלבד רשאי הלקוח לפנות לצורך קבלת שירותי GEELY FIX או בכל דבר ועניין בקשר לשירותי GEELY FIX.
- 41.3. לצורך קבלת שירות משרותי GEELY FIX, על הלקוח לתאם מראש עם הסוכנות המורשית את הבאת הרכב.
- 41.4. האחריות למימוש שירותי GEELY FIX במועדס הינה של הלקוח בלבד ולא תעמוד ללקוח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי, אם המועד של איזה מבין הטיפולים התקופתיים הכלולים בתקופת ההסכם, חלף ולא נוצל על-ידי הלקוח.
- 41.5. שירותי GEELY FIX יינתנו לרכב גם במקרה של שינוי הבעלות ברכב על שם צד שלישי, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 להלן ולמעט אם ניתנה הודעת הסיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 להלן, והכל בהתאם וכפוף לתנאי הסכם זה.
- 41.6. הלקוח מתחייב למסור לסוכנות המורשית את היסטוריית התיקון והתחזוקה המלאה של הרכב, את החשבוניות בקשר עם תיקונים שנעשו ברכב וכן, ככל שהרכב עבר תאונה, את היסטוריית התיקונים של נזקי התאונות של הרכב והחשבוניות בגין תיקון נזקי התאונות, לרבות שומת רכב וזאת, ככל שכלי הרכב טופל או תוקן שלא בסוכנות המורשית.

#### **42. שירותי GEELY FIX**

- 42.1. עד ולא יותר, משלושה טיפולים תקופתיים בלבד החל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון של הרכב, ובמסגרת הטיפולים התקופתיים כאמור, יסופקו השירותים הבאים:
- 42.1.1. ביצוע כל הפעולות בטיפול תקופתי שנקבעו על-ידי היצרן כמפורט בטבלת הטיפולים (תוכנית התחזוקה) המופיעה בחוברת האחריות של הרכב, כולל בדיקת בריאות לסוללה על-פי הוראות יצרן.
- 42.1.2. רחיצה חיצונית של הרכב בתום הטיפול התקופתי.
- 42.1.3. מילוי מיכל נוזל לשטיפת שמשות.
- 42.1.4. החלפת מגבים קדמיים פעם בשנה (12 חודשים), לפי הצורך בהתאם להחלטת הסוכנות המורשית.
- 42.1.5. החלפת רפידות בלם על-פי הנחיות היצרן ובהתאם להחלטת מנהל הסוכנות המורשית.

42.1.6. שינוע מכתובת השינוע אל הסוכנות המורשית ומהסוכנות המורשית אל כתובת השינוע, בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

(ז) המרחק בין כתובת השינוע לבין הסוכנות המורשית לא יעלה על 15 ק"מ.

(זי) השינוע הכלול בשירותי GEELY FIX הוא רק מכתובת השינוע או אליה. במקרה של שינוי כתובת השינוע על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא, הסוכנות המורשית תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לספק את שירותי השינוע או לחייב את הלקוח בתוספת תשלום שתיקבע על ידי הסוכנות המורשית.

(יח) שירות השינוע יינתן אך ורק לרכב אשר לו ביטוח חובה ומקיף לכל נהג, ובתוקף ליום ביצוע השינוע והלקוח מתחייב להפעילו בעת אירוע ביטוחי. הלקוח יישא בכל נזק או הוצאה שייגרמו לסוכנות המורשית או מי מטעמה, אם יפר התחייבות זאת.

(יט) שירות השינוע יינתן בתיאום מראש עם הסוכנות המורשית.

42.1.7. שירותי גרירה ודרך שינתנו על-ידי בלו איכות בע"מ (להלן: "**בלו**"), כמתואר בכתב שירותי דרך וגרירה הרצ"ב **כנספח א'** להסכם זה (להלן ולפי העניין: "**שירותי דרך וגרירה**" ו- "**כתב השירות**").

42.2. בנוסף, יינתנו השירותים הבאים (גם שלא במסגרת טיפול תקופתי):

42.2.1. בדיקת חורף ובדיקת קיץ לרכב.

42.2.2. בדיקת הרכב לקראת מבחן רישוי שנתי בשנה השלישית. ולקחת הרכב למבחן רישוי שנתי בשנה השלישית. למען הסר ספק, יובהר כי השירות כאמור לא כולל תשלומים או שירותים נלווים או נוספים, כגון אך לא רק: תשלומי אגרה, תיקון ליקויים שיימצאו בבדיקה לקראת מבחן הרישוי או במסגרת מבחן הרישוי (אם יימצאו) וכיוצ"ב.

42.2.3. רכב חליפי בתיקון נזקי תאונה ברכב שיבוצעו בסוכנות המורשית, החל מהיום הראשון ועד לשבעה ימים ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן במצטבר:

(א) הלקוח לא זכאי לרכב חליפי כאמור במסגרת פוליסת הביטוח של הרכב;

(ב) עלות תיקון נזקי התאונה עולה על סך של 2,000 ₪ בצירוף מע"מ.

42.2.4. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה בתיקון נזקי תאונה ברכב בסוכנות המורשית, בכפוף לכך שעלות תיקון הנזק נמוכה מסכום ההשתתפות העצמית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

42.2.5. הנחה בשיעור של 12% על מוצרי תעבורה מקוריים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישות האיכות וההתאמה ועבודה, בטיפולים או תיקונים אשר אינם מכוסים תחת אחריות היצרן וברכישת אביזרים בסוכנות המורשית. **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות.**

#### 43. התמורה

בגין מתן שירותי GEELY FIX וכתנאי לקבלתם, ישלם הלקוח לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה את התמורה כמפורט להלן **(יש לסמן ב-X את החלופה הרלוונטית. להשלמה על-ידי נציג הסוכנות המורשית):**

43.1. בגין שירותי GEELY FIX כהגדרתם בהסכם, וכתנאי לקבלתם, מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה, תמורה חד פעמית בסך של **₪3299 כולל מע"מ**.

43.2. על אף האמור לעיל, אם הלקוח בחר להתקשר בהסכם זה **במעמד וכחלק מהליך רכישת הרכב**, הלקוח יהא זכאי להנחה בסך של 150 ₪ כולל מע"מ, מהמחיר הנקוב בסעיף 4.1 לעיל, באופן שהתמורה אשר תשולם לסוכנות המורשית במעמד חתימת הסכם זה, הינה בסך כולל של **₪3149 כולל מע"מ**.

43.3. שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי **כהטבה** ללא תשלום התמורה בגינם על ידי הלקוח.

#### 44. שירותי דרך וגרירה

- 44.1. קבלת שירותי דרך וגרירה יבוצע באופן ישיר בין הלקוח לבין בלו ובכפוף לתנאי כתב השירות.
- 44.2. הסוכנות המורשית ו/או גיאו מוביליטי אינם צד למתן שירותי דרך וגרירה ואין ולא תהיה למי מהם כל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם מימוש שירותי דרך וגרירה או כל הקשור או הנובע מהם לרבות, אך לא רק, טיב, איכות, מהירות, זמינות, מועד האספקה או אופן השירותים וכיוצ"ב.
- 44.3. תנאי למימוש שירותי דרך וגרירה הינו קבלת הסכמת הלקוח להעביר לבלו את מספר לוחית הרישוי של הרכב הנדרש לצורך אספקת שירותי דרך וגרירה.
- 44.4. מובהר כי אין חובה לממש את שירותי דרך וגרירה ואין באי מימושם או אי הסכמת הלקוח להעברת הפרטים כאמור לבלו כדי לגרוע מתוקף הסכם זה.

#### 45. תקופת ההסכם וסיום מוקדם

- 45.1. שירותי GEELY FIX יינתנו לכלי הרכב החל ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה או תשלום מלוא התמורה, לפי המאוחר מבין השניים, עד מועד הטיפול התקופתי השלישי או המועד שכלי הרכב יצבור נסועה בת 60,000 ק"מ או בחלוף 3 (שלוש) שנים, והכל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון, לפי המוקדם מבין השלושה (לעיל ולהלן: "**תקופת ההסכם**").
- 45.2. למרות האמור לעיל ולמעט אם שירותי GEELY FIX ניתנו כהטבה כאמור בסעיף 6.5 להלן, כל צד להסכם זה שמורה הזכות להודיע על סיום תקופת ההסכם טרם תום תקופת השירות, בכל עת מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב שתימסר לצד השני בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובת הרשומה בכותרת הסכם זה.
- 45.3. נמסרה הודעה על ביטול ההסכם על-ידי מי מהצדדים כאמור בסעיף 6.2 לעיל (להלן: "**הודעת הסיום**" ו- "**סיום מוקדם**"), תיכנס הודעת הסיום לתוקף במועד שנמסרה לצד השני, ולמעט האמור בסעיף 6.6 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב ללקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:
  - 45.3.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הראשון.
  - 45.3.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 60% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי השלישי.
  - 45.3.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 20% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.
- 45.4. על אף האמור בסעיף 6.3 לעיל, נמסרה הודעת הסיום על-ידי הסוכנות המורשית ללקוח בשל שינוי כלשהו בהוראות היצרן ביחס לתקופה המנויה או למרחק הנסועה הנדרש לצורך ביצוע טיפול תקופתי לרכב מאלו הקיימים במועד חתימת הסכם זה, הודעת הסיום תיכנס לתוקף במועד שבו השינוי של הוראות היצרן ביחס לטיפול התקופתי כאמור נכנס לתוקף, ולמעט האמור בסעיף 6.5 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב לידי הלקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן:
  - 45.4.1. סוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הראשון.
  - 45.4.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 70% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי השלישי.
  - 45.4.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 30% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי.

45.5. אם שירותי GEELY FIX ניתנו ללקוח על ידי גיאו מוביליטי כהטבה (מבלי שהלקוח נדרש לשלם עבורם את התמורה), הצדדים לא יהיו רשאים להודיע על סיום מוקדם של תקופת ההסכם והלקוח או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל החזר, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי.

45.6. במקרה של שינוי הבעלות ברכב שהתמורה בגין שירותי GEELY FIX לרכב שולמה על ידי הלקוח, צד שלישי שאליו ועל שמו הועברה הבעלות ברכב או מי מטעמו, לא יהיה זכאי להודיע על סיום מוקדם או לקבל החזר בגין הסכם זה, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי. באחריות הלקוח להביא את האמור בסעיף זה, לידיעת צד שלישי שאליו תועבר הבעלות ברכב, אם תועבר.

45.7. כמו כן, מובהר כי שינוי הבעלות ברכב כשלעצמו, ללא מתן הודעת סיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 לעיל, לא ייחשב כהודעת סיום או כסיום מוקדם או כביטול של תקופת ההסכם.

#### **46. המחאת זכויות וחובות**

46.1. הסוכנות המורשית תהא רשאית להעביר, להמחות או להסב את כל זכויותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה, במלואן או חלקן, לצד שלישי ובלבד שהצד השלישי קיבל על עצמו למלא את כל ההתחייבויות והתנאים שבהסכם זה.

46.2. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו שבהסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם נאמר אחרת ובמפורש בהסכם זה.

#### **47. עיכבון**

47.1. הלקוח מוותר על כל זכות או אפשרות לקיז או לעכב סכום כלשהו מהסכומים או מהתשלומים אשר בתשלומם הוא התחייב כלפי הסוכנות המורשית על-פי הסכם זה, לרבות שלא מכוח סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 או סעיף 20 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

#### **48. שונות**

- 48.1. כל שינוי או תוספת להסכם זה יחייב רק לאחר שיעשה בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים.
- 48.2. צד אשר יפר הסכם זה, יהא חייב לפצות את הצד השני בעד כל נזק מכל מין וסוג שהוא, אשר ייגרם לו עקב הפרה כאמור, וכן יהא הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים והתרופות הקבועות בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, זאת בלא לגרוע או למעט מכל סעד או תרופה נוספים אשר נתונים לו מכוח הוראות ותנאי הסכם זה או מכוח הוראות כל דין.
- 48.3. אי דרישה או עיכוב בדרישה מטעם צד כלשהו, לאכיפת ביצוע ההוראה מהוראות חוזה זה על ידי הצד השני, לא תתפרש כוויתור מצידו על ביצוע ההוראה שלא קוימה, על כל המשתמע כך. ויתור במקרה אחד לא יתפרש כוויתור מראש על מקרים אחרים.
- 48.4. כל ההודעות על פי הסכם זה, תהיינה בכתב ותימסרנה לצדדים לפי כתובותיהם הרשומות בכתרת הסכם זה. הודעות לצורך הסכם זה תימסרנה ביד או תשלחנה בדואר רשום עם אישור מסירה על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם זה (או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב), ויראו כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה ע"י נמענה במקום שבין המועדים הבאים: עם מסירתה בפועל במענו של הנמען, השאריתה במען האמור, או כעבור 5 ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר רשום כאמור, או עם שיגורה בפקס (ובלבד שקיים אישור ממכשיר פקס) או בדוא"ל.
- 48.5. הסכם זה מבטא את מלוא ההתקשרות שבין הצדדים ומבטל כל מסמך או הסכמה קודמים בקשר עם השירותים המפורטים בו.

#### **49. פרטי כלי הרכב וכתובת השינוע של הרכב**

- 49.1. מספר רישוי / מס' הסכם הזמנת רכב\* דגם מס' ק"מ
- \*כאשר החתימה על הסכם זה היא במועד חתימת הסכם הזמנת הרכב ומספר הרישוי של הרכב עדיין לא ידוע.
- 49.2. כתובת השינוע של הרכב

#### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הלקוח \_\_\_\_\_ הסוכנות המורשית \_\_\_\_\_

## נספח א'

### כתב שירות שירותי דרך וגרירה – GEELY ROADS

#### **28. הגדרות**

- 28.1. "דף ההרשמה" - נספח א' לכתב שירות זה, המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצוינים בו, בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
- 28.2. "נותן השירות" - בלו איכות בע"מ.
- 28.3. "סוכנויות מורשות GEELY" – כל אחד מהסוכנויות המורשות של גיאו מוביליטי, הפזורות ברחבי הארץ וכפי שמתעדכנות מעת לעת באתר האינטרנט [www.geely.co.il](http://www.geely.co.il).
- 28.4. "המועד הקובע" – מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף ההרשמה.
- 28.5. "תקופת אכשרה" – תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי המנוי במועד הקובע ונמשכת 72 שעות. **המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה.** תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד, כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורך המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.
- 28.6. "החברה" – גיאו מוביליטי בע"מ.

#### **29. כללי**

- 29.1. השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 29.2. השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה, אלא אם נקבע אחרת במסגרת כתב שירות זה, וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת כתב האחריות. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 29.3. שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 29.4. נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי א' בשבוע ו/או בימי חג, אז הגעה לרכב המנוי הינה עד 180 דקות ממועד הפניה, למעט מקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב והערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.
- 29.5. שירותי הגרירה לרכב המנוי יתבצעו אך ורק לסוכנויות מורשות GEELY.
- 29.6. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק כדן וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.
- 29.7. שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

- 29.8. שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינית.
- 29.9. במקרה שבו רכב המנוי הצטרף לשירות לראשונה לאחר תאריך המסירה של הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היבואן, אזי, המנוי לא יהא זכאי לממש את השירותים על-פי כתב שירות זה אלא לאחר תקופת אכשרה בת 72 שעות.

### **30. תנאי השירות**

#### **30.1. גרירת רכב המנוי -**

- 30.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לסוכנות המורשית **GEELY** הקרובה ביותר אך בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל. מובהר, כי נותן השירות יגרור את רכב המנוי אך ורק לסוכנויות מורשות **GEELY**, ולא לכל מוסך אחר. ככל והמנוי יבחר לגרור את רכב המנוי לסוכנות מורשית **GEELY** אחרת, שמרחק הנסיעה אליה עולה על 30 ק"מ, אזי ההפרש שבין מיקום הגרירה לבין הסוכנות מורשית **GEELY**, העולה על 30 ק"מ, יהווה שירות בתשלום כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 30.1.2. קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.
- 30.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
- 30.1.4. רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני (לא גרר דולי). "דרך" משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך").
- 30.1.5. רכב חשמלי עם סוללה ריקה, ייגרר עד פעמיים בשנה לכל מנוי.
- 30.1.6. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים.
- 30.1.7. נותן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשית **GEELY** או מפתח מוסך / סוכנות מורשית **GEELY**.
- 30.1.8. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה.
- 30.1.9. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש ברכב המנוי בספורט תחרותי.

30.2. גרירת רכב המנוי עקב שמששה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות מורשית **GEELY** תהווה שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

30.3. **שירות מונית VIP** - במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה, וככל שהמרחק עולה על 30 ק"מ ממקום הגרירה, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות.

#### 30.4. התנעת רכב המנוי –

30.4.1. לאחר התנעת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השרות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות

למרכז שירות, ללא עצירות ביניים. במידה והמנוי לא נסע ישירות למרכז השירות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

30.4.2. במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית **GEELY** סגורה:

30.4.2.1. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע ישירות,

וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית **GEELY**.

30.4.2.2. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר

עם נותן השירות עד השעה 12:00 באותו יום (למעט מקרים של שבת וחג), על מנת לקבל

שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המנוי לנסוע במישורין

לסוכנות המורשית **GEELY**.

#### 30.5. תיקוני דרך קלים -

30.5.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, יהווה הדבר שירות בתשלום,

כאמור בסעיף 4.5 להלן.

#### 30.6. חילוף הרכב המנוי -

30.6.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או

תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוף לא יעלה על

20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. ככל

שמשך החילוף יהא גבוה מ-20 דק' אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן בהתאם

למיקום הרכב ואופן החילוף.

30.6.2. חילוף הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך" (כמשמעות

מונח זה בסעיף 3.1.4 לעיל) אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן, וזמן הגעת

רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

### 30.7. החלפת גלגל או תיקון תקר -

30.7.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע

החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 2.4 לעיל ("שירות החלפת הגלגל").

30.7.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.

30.7.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי.

30.7.4. ככל שקיימת ברכב עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה

כאמור.

30.7.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרור את רכב המנוי הזכאי

לסוכנות המורשית **GEELY** המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של עד 30 ק"מ ממקום

האירוע), או לסוכנות המורשית **GEELY** הקרובה ביותר למקום האירוע. מנוי שביקש גרירת הרכב

לסוכנות מורשית **GEELY** המצויה במרחק שעולה על 30 ק"מ, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום,

כאמור בסעיף 4.5 להלן.

### 30.8. שירות אספקת דלק (ברכבי מנוע בנזין בלבד) -

שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק

קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן:

30.8.1. אספקת הדלק תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות:

30.8.2. הבאת דלק בכמות מספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה ולכל הפחות 5 ליטר.

30.8.3. במידה ונותן השירות תיאם עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת דלק, עלות נסיעה זו תוחזר למנוי ישירות

על ידי נותן השירות.

30.8.4. עלות הדלק תשולם על-ידי המנוי.

### 31. הזמנת וקבלת שירות

31.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.

31.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר

את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא

תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.

31.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי

לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת

השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5

להלן.

31.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד,

השירות לא סופק, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 להלן.

31.5. בכל מקרה שהמנוי יקבל שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בכתב שירות או במקרים שבהם נקבע, במסגרת כתב שירות זה, שהינם בתשלום אזי, אלו יינתנו על-ידי נותן השירות בהתאם לתעריפון נותן השירות כפי שיהא בתוקף מעת לעת וישולמו על-ידי המנוי, ישירות לנותן השירות או לכל צד שלישי מטעמו, על-פי החלטת נותן השירות ("שירות בתשלום").

### **32. הרחבות הכלולות בכתב השירות**

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 32.1. גרירת רכב מנוי כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב המנוי.
- 32.2. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים בכפוף לתנאי סעיף 6.2 להלן.
- 32.3. שירות הוצאת רכב מנוי מחניון או מכביש אגרה, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה לחניון או לכביש האגרה יבוצע על ידי המנוי.

### **33. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות**

- 33.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב.
- 33.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי.
- 33.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי.
- 33.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטפל ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנובע והמשתמע מכך על המנוי.
- 33.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.
- 33.6. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY** אליו ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, ולהבאתו לסוכנות המורשית **GEELY** ביום למחרת (למעט במקרים של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של רכב המנוי וגרירת רכב המנוי לסוכנות המורשית **GEELY** ביום שלמחרת (גרירה שנייה) יחולו על נותן השירות.
- 33.7. במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית **GEELY**, אליה ביקש המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה וגרירה שנייה אלה אשר יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 לעיל.

### **34. נזקים**

- 34.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין.
- 34.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.
- 34.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל.
- 34.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.

- 34.5. שיפוי בגין הנזק ינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק ולאפשר לו לתקן את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.
- 34.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי ("תקופת התגובה"). השתתה בלו במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור, ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה.

### **35. תקופת הזכאות לקבלת השירות וביטול**

- 35.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 35.2. תקופה של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 35.2.1. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.
- 35.2.2. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לנותן השירות, אם החברה לא הגיע לכדי הסדר עם נותן שירות חלופי.
- 35.2.3. בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף ההרשמה.
- 35.2.4. במקרה שרכב המנוי הוכרז כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח. במקרה כזה, יפקע כתב השירות והמנוי לא יהיה זכאי להחזר דמי המנוי ששילם עבור כתב השירות.
- 35.2.5. על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, המנוי רשאי לבטל כתב שירות זה באמצעות מסירת הודעה בכתב לחברה כמפורט להלן:
- 35.2.6. ביטול במהלך תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ובלבד שעד למועד הביטול כאמור, לא ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יחייב בפיצוי לחברה על-פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

35.2.7. ביטול לאחר תקופה בת 14 ימים מהמועד הקבוע (ואף מוקדם יותר אם ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה) יתאפשר, אך ורק, למנוי אשר רכש את השירות לתקופה בת שלוש שנים, כפי שנקבע בדף ההרשמה. ביטול כאמור יבוצע בתום השנה הראשונה מהמועד הקבוע ואם חלפה, אזי בתום שנתיים מהמועד הקבוע. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. בכל מקרה של ביטול כאמור, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

35.3. להסרת כל ספק, יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפניה עד תום.

## **36. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

המנוי מצהיר ומתחייב כי:

- 36.1. פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי לגיאו מוביליטי בע"מ הינם נכונים.
- 36.2. כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- 36.3. בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 36.4. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך.
- 36.5. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר לגיאו מוביליטי בע"מ את פרטי האירוע שבגינן סופקו שירותי הדרך, השימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור היקף ואיכות השירות.
- 36.6. ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- 36.7. הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו

למנוי, בכל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן  
ו/או הוצאה אלה כאמור.

DRAFT

סכום זה ישולם על-ידי המנוי במעמד ההרשמה בתשלום אחד.	
	<b>שנה</b>
המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה	

שם מלא

מספר זהות

מספר רישוי

עלות העסקה/דמי המנוי

תקופת המנוי

המועד הקובע

### נספח א' - דף ההרשמה

#### חתימת הלקוח

עיינתי בתכולת כתב השירות והנתונים המפורטים בדף ההרשמה (המהווה את נספח זה), הבנתי את תוכנם והריני מאשרם באופן בלתי חוזר. עוד הריני לאשר כי בלו איכות בע"מ תהא רשאית למסור לגיאו מוביליטי בע"מ את כל המידע שהתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות סקרי הלקוחות שתבצע בלו איכות בע"מ מעת לעת, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך קבלת הצעות לרכישת חלפים ו/או אביזרים לרכב המנוי וכן לצורך בקרה ואיכות השירות שניתן על-ידי בלו איכות בע"מ.

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ חתימה:

\_\_\_\_\_ שם מלא:

**הבהרה: השימוש בהסכם זה הינו באחריותו הבלעדית של מרכז השירות והמכירה. מובהר כי לגיאו מוביליטי בע"מ לא תהיה כל אחריות בנוגע ליישום הוראות ההסכם בין הצדדים או לפרשנות אין בהסכם זה ובחומרי ההסבר הנלווים לו כדי להוות ייעוץ משפטי או תחליף לייעוץ משפטי אצל עורך דין**

**GEELY FIX EX5 במסגרת תוכנית GEELY הסכם למתן שירותי תחזוקה לרכבים מתוצרת**

שנחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנה \_\_\_\_\_

**בין:** \_\_\_\_\_ בע"מ ח.פ. \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ :טלפון \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
**(להלן: "הסוכנות המורשית")**  
מצד אחד

**ל בין:** \_\_\_\_\_ ח.פ. / ת.ז. \_\_\_\_\_  
כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_ :טלפון \_\_\_\_\_  
מרחוב \_\_\_\_\_  
**(להלן: "הלקוח")**  
מצד

**שני**  
**הואיל** והסוכנות המורשית הינה מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם גיאו מוביליטי בהסכם GEELY; הרשאה למתן שירות לכלי רכב מתוצרת  
**והואיל** כהגדרתו להלן GEELY ובבעלות הלקוח רכב  
**והואיל** לרכב, והסוכנות GEELY FIX והלקוח מעוניין לרכוש ולקבל מאת הסוכנות המורשית את שירותי לרכב, והכל על פי כל התנאים GEELY FIX המורשית נכונה למכור ולספק ללקוח את שירותי המופיעים בהסכם זה

**לפיכך הוסכם הוצרה והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**50. הגדרות**

- 50.1. **אחריות היצרן** - האחריות הניתנת לרכב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוברת האחריות"
- 50.2. **גיאו מוביליטי** - גיאו מוביליטי בע"מ ח.פ. 516271350, יבואן ישיר בישראל של כלי רכב מתוצרת היצרן.
- 50.3. **החוק** - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016"
- 50.4. GEELY AUTOMOBILE INTERNATIONAL CORPORATION - **"GEELY היצרן** "או"
- 50.5. GEELY FIX **התמורה** - התמורה שאותה מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות המורשית בגין שירותי במועדים ובסכומים המפורטים בסעיף 4. להסכם זה
- 50.6. **חברת האחריות** - חברת האחריות והאחזקה של הרכב, המפורסמת באתר האינטרנט של גיאו מוביליטי.
- 50.7. **טיפול תקופתי** - טיפול תחזוקה תקופתי לרכב, כנדרש על ידי היצרן ובתקופות המנויות על ידי היצרן, כמפורט בספר הרכב וחוברת האחריות
- 50.8. **כתובת השינוע** - הכתובת שנמסרה על ידי הלקוח ופרטיה מפורטים בסעיף 10 להסכם זה, אשר GEELY FIX אליה וממנה יבוצע שירות השינוע של הרכב הכלול בשירותי
- 50.9. **מוצר תעבורה** - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי" הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש

50.10. **מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה** - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

50.11. **מוצר תעבורה מקורי** - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי" או גיא מוביליטי או אושר על ידיהן Geely הקבועה בחוק וסופק על ידי

50.12. **נזקי תאונה** - נזקים שנגרמו לרכב בעקבות תאונה שהרכב היה מעורב בה"

50.13. כמשמעות "רכב" בחוק ואשר עומד בכל התנאים הבאים במצטבר - **"GEELY רכב" או "רכב"** א (הוא מתוצרת היצרן; ב) (הוא יובא, שווק ונמכר לראשונה לבעליו הראשונים על-ידי גיא מוביליטי ג) (במועד חתימת הצדדים על הסכם EX5 TECH, EX5 PRO תחת אחד מהדגמים הבאים זה הוא רשום על-שם הלקוח ברישיונות משרד הרישוי; ד) (פרטיו מצוינים בסעיף 10 (להסכם זה; ה) ממועד מסירתו לבעליו הראשונים עד לתום תקופת ההסכם, לא שימש או ישמש כמונית

50.14. השירותים המפורטים בסעיף - **"GEELY FIX שירותי"** 2.1. להסכם זה

50.15. **תקופת ההסכם** - התקופה כאמור בסעיף 6 להסכם זה, שבמהלכה הסוכנות המורשית תספק" לרכב GEELY FIX את שירותי

## **51. מהות ההסכם**

51.1. לרכב וזאת בכפוף לחתימת GEELY FIX הסוכנות המורשית תספק בתקופת ההסכם את שירותי הצדדים על הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו של הלקוח על פי הסכם זה

51.2. יינתנו לרכב אך ורק בסוכנות המורשית ועל-ידי הסוכנות המורשית או מי מטעמה GEELY FIX שירותי או בכל דבר ועניין בקשר לשירותי GEELY FIX ואליה בלבד רשאי הלקוח לפנות לצורך קבלת שירותי GEELY FIX.

51.3. על הלקוח לתאם מראש עם הסוכנות המורשית את הבאת, GEELY FIX לצורך קבלת שירות משרותי הרכב.

51.4. במועדם הינה של הלקוח בלבד ולא תעמוד ללקוח כל טענה GEELY FIX האחריות למימוש שירותי דרישה או תביעה כלפי הסוכנות המורשית או גיא מוביליטי, אם המועד של איזה מבין הטיפולים התקופתיים הכלולים בתקופת ההסכם, חלף ולא נוצל על-ידי הלקוח

51.5. יינתנו לרכב גם במקרה של שינוי הבעלות ברכב על שם צד שלישי, וזאת מבלי GEELY FIX שירותי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 להלן ולמעט אם ניתנה הודעת הסיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 להלן, והכל בהתאם וכפוף לתנאי הסכם זה

51.6. הלקוח מתחייב למסור לסוכנות המורשית את היסטוריית התיקון והתחזוקה המלאה של הרכב, את החשבוניות בקשר עם תיקונים שנעשו ברכב וכן, בכל שהרכב עבר תאונה, את היסטוריית התיקונים של נזקי התאונות של הרכב והחשבוניות בגין תיקון נזקי התאונות, לרבות שומת רכב וזאת, בכל שכלי הרכב טופל או תוקן שלא בסוכנות המורשית

## **52. GEELY FIX שירותי**

52.1. עד ולא יותר, משלושה טיפולים תקופתיים בלבד החל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון של הרכב, ובמסגרת הטיפולים התקופתיים כאמור, יסופקו השירותים הבאים:

52.1.1. ביצוע כל הפעולות בטיפול תקופתי שנקבעו על-ידי היצרן כמפורט בטבלת הטיפולים) תוכנית התחזוקה (המופיעה בחוברת האחריות של הרכב, כולל בדיקת בריאות לסוללה על-פי הוראות יצרן

52.1.2. רחיצה חיצונית של הרכב בתום הטיפול התקופתי

52.1.3. מילוי מיכל נזל לשטיפת שמשות

52.1.4. החלפת מגבים קדמיים פעם בשנה (12 חודשים), (לפי הצורך בהתאם להחלטת הסוכנות המורשית.

52.1.5. החלפת רפידות בלם על-פי הנחיות היצרן ובהתאם להחלטת מנהל הסוכנות המורשית.

52.1.6. שינוע מכתובת השינוע אל הסוכנות המורשית ומהסוכנות המורשית אל כתובת השינוע בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:

(כ). המרחק בין כתובת השינוע לבין הסוכנות המורשית לא יעלה על 15 ק"מ

(כא) הוא רק מכתובת השינוע או אליה. במקרה של שינוי GEELY FIX השינוע הכלול בשירותי כתובת השינוע על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא, הסוכנות המורשית תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לספק את שירותי השינוע או לחייב את הלקוח בתוספת תשלום שתיקבע על ידי הסוכנות המורשית.

(כב) שירות השינוע יינתן אך ורק לרכב אשר לו ביטוח חובה ומקיף לכל נהג, ובתוקף ליום ביצוע השינוע והלקוח מתחייב להפעילו בעת אירוע ביטוחי. הלקוח יישא בכל נזק או הוצאה שייגרמו לסוכנות המורשית או מי מטעמה, אם יפר התחייבות זאת.

(כג). שירות השינוע יינתן בתיאום מראש עם הסוכנות המורשית

52.1.7. שירותי גרירה ודרך שינתנו על-ידי בלו איכות בע"מ (להלן: "בלו"), (כמתואר בכתב שירותי דרך גרירה הרצ"ב **כנספח א'** להסכם זה) (להלן ולפי העניין: "שירותי דרך גרירה" ו-"**כתב השירות**").

52.2. בנוסף, יינתנו השירותים הבאים) גם שלא במסגרת טיפול תקופתי)

52.2.1. בדיקת חורף ובדיקת קיץ לרכב

52.2.2. בדיקת הרכב לקראת מבחן רישוי שנתי בשנה השלישית. ולקחת הרכב למבחן רישוי שנתי בשנה השלישית. למען הסר ספק, יובהר כי השירות כאמור לא כולל תשלומים או שירותים נלווים או נוספים, כגון אך לא רק: תשלומי אגרה, תיקון ליקויים שיימצאו בבדיקה לקראת מבחן הרישוי או במסגרת מבחן הרישוי (אם יימצאו) (וכיוצ"ב

52.2.3. רכב חליפי בתיקון נזקי תאונה ברכב שאינם תחת אחריות היצרן אשר יבוצעו בסוכנות המורשית, החל מהיום הראשון ועד לשבעה ימים ובלבד שהתקיימו התנאים שלהלן במצטבר:

(ג) הלקוח לא זכאי לרכב חליפי כאמור במסגרת פוליסת הביטוח של הרכב

(ד) עלות תיקון נזקי התאונה עולה על סך של 2,000 ₪ בצירוף מע"מ

52.2.4. **רכב חליפי** בתיקון שאושר על-ידי הסוכנות המורשית ככזה אשר מבוסס תחת אחריות היצרן **החל מיום העסקים השני לשהיית הרכב במרכז השירות, אשר יקבע בהתאם למועד פתיחת כרטיס העבודה בפועל. מובהר כי ההטבה תינתן בכפוף לזמינות רכבים חלופיים אצל הסוכנות המורשית, ללא התחייבות לסוג, גודל או מאפייני הרכב, ובכפוף לחתימת הלקוח על טופס מסירת רכב חלופי מטעם הסוכנות המורשית, היבואן או חברת ההשכרה.**

52.2.5. הנחות כמפורט להלן במסגרת תיקון תאונה ובלבד שהתיקון אינו מבוצע במסגרת הפעלת ביטוח הרכב או אינו במסגרת אחריות היצרן:

(ג) הנחה בשיעור של 7% (שבעה אחוזים) עבור עבודות ומוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה; **או**

(ד) הנחה בשיעור של 7% (שבעה אחוזים) עבור עבודות וכן הנחה בשיעור של 12% (שניים עשר אחוזים) עבור רכישת מוצרי תעבורה שסופקו על-ידי גיאו מוביליטי.

**. הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות שאינן כלולות בהסכם זה**

52.2.6. הנחות כמפורט להלן במסגרת טיפול תקופתי ברכב, שאינו כולל תיקון תאונה או שאינו במסגרת אחריות היצרן:

- (ה) הנחה בשיעור של 7% (שבעה אחוזים) עבור התקנה ורכישת מוצרי תעבורה העומדים בדרישות איכות והתאמה; **א**
- (ו) הנחה בשיעור של 7% (שבעה אחוזים) עבור התקנה וכן הנחה בשיעור של 12% (שניים עשר אחוזים) עבור רכישת מוצרי תעבורה שסופקו על-ידי גיאו מוביליטי.

#### **הטבה זו אינה זכאית לכפל הנחות שאינן כלולות בהסכם זה.**

52.2.7. הלקוח יהיה זכאי להנחה בסך 1,000 ₪ שבכרישת רכב חדש מגיאו מוביליטי, בכפוף לביצוע עסקת טרייד אין הכוללת מכירת הרכב לגיאו מוביליטי ורכישת רכב חדש מאת גיאו מוביליטי בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון הטרייד אין של גיאו מוביליטי, כפי שיהיו באותה העת. **מימוש הנחה זו יתאפשר החל מחלוף 33 שלושים ושלושה (חודשים ממועד עליית הרכב לכביש ולא יאוחר מ-39 שלושים ותשעה (חודשים ממועד עליית הרכב לכביש**

#### **53. התמורה**

ובתנאי לקבלתם, ישלם הלקוח לסוכנות המורשית במועד חתימת הסכם זה GEELY FIX בגין מתן שירותי **את החלופה הרלוונטית. להשלמה על-ידי נציג הסוכנות** - את התמורה כמפורט להלן **(יש לסמן ב**  
**(המורשית):**

53.1. כהגדרתם בהסכם, וכתנאי לקבלתם, מתחייב הלקוח לשלם לסוכנות GEELY FIX בגין שירותי המורשית במועד חתימת הסכם זה, תמורה חד פעמית בסך של **3,204 ₪ כולל מע"מ**

53.2. על אף האמור לעיל, אם הלקוח בחר להתקשר בהסכם זה **במעמד וכחלק מהליך רכישת הרכב** הלקוח יהא זכאי להנחה בסך של 214 ₪ כולל מע"מ מהמחיר הנקוב בסעיף 4.1 לעיל, באופן שהתמורה אשר תשולם לסוכנות המורשית במעמד חתימת הסכם זה, הינה בסך כולל של **כולל מע"מ 2,990 ₪**.

53.3. ניתנו ללקוח על ידי הסוכנות המורשית או גיאו מוביליטי **כהטבה** ללא תשלום GEELY FIX שירותי התמורה בגיבם על ידי הלקוח.

#### **54. שירותי דרך וגרירה**

- 54.1. קבלת שירותי דרך וגרירה יבוצע באופן ישיר בין הלקוח לבין בלו ובכפוף לתנאי כתב השירות
- 54.2. הסוכנות המורשית ו/או גיאו מוביליטי אינם צד למתן שירותי דרך וגרירה ואין ולא תהיה למי מהם כל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם מימוש שירותי דרך וגרירה או כל הקשור או הנובע מהם. לרבות, אך לא רק, טיב, איכות, מהירות, זמינות, מועד האספקה או אופן השירותים וכיוצ"ב
- 54.3. תנאי למימוש שירותי דרך וגרירה הינו קבלת הסכמת הלקוח להעביר לבלו את מספר לוחית הרישוי של הרכב הנדרש לצורך אספקת שירותי דרך וגרירה
- 54.4. מובהר כי אין חובה לממש את שירותי דרך וגרירה ואין באי מימושם או אי הסכמת הלקוח להעברת הפרטים כאמור לבלו כדי לגרוע מתוקף הסכם זה

#### **55. תקופת ההסכם וסיום מוקדם**

- 55.1. יינתנו לכלי הרכב החל ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה או תשלום מלוא GEELY FIX שירותי התמורה, לפי המאוחר מבין השניים, עד מועד הטיפול התקופתי השלישי או המועד שכלי הרכב יצבור, נסועה בת 60,000 ק"מ או בחלוף 3 (שלוש) שנים, והכל ממועד מסירת הרכב לידי הבעלים הראשון לפי המוקדם מבין השלושה (לעיל ולהלן): **תקופת ההסכם** ("
- 55.2. ניתנו כהטבה כאמור בסעיף GEELY FIX למרות האמור לעיל ולמעט אם שירותי 6.5 להלן, כל צד להסכם זה שמורה הזכות להודיע על סיום תקופת ההסכם טרם תום תקופת השירות, בכל עת מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, בהודעה בכתב שתמסר לצד השני בדואר רשום או בדואר אלקטרוני לכתובת הרשומה בכותרת הסכם זה

55.3. נמסרה הודעה על ביטול ההסכם על-ידי מי מהצדדים כאמור בסעיף 6.2 "לעיל" (להלן): **הודעת הסיום** ו- "**סיום מוקדם**", ("תיכנס הודעת הסיום לתוקף במועד שנמסרה לצד השני, ולמעט האמור בסעיף 6.6:להלן, הסוכנות המורשית, תשיב ללקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן

55.3.1. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הראשון

55.3.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 60% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי השלישי

55.3.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 20% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי

55.4. על אף האמור בסעיף 6.3 לעיל, נמסרה הודעת הסיום על-ידי הסוכנות המורשית ללקוח בשל שינוי כלשהו בהוראות היצרן ביחס לתקופה המנויה או למרחק הנסועה הנדרש לצורך ביצוע טיפול תקופתי לרכב מאלו הקיימים במועד חתימת הסכם זה, הודעת הסיום תיכנס לתוקף במועד שבו השינוי של הוראות היצרן לטיפול התקופתי כאמור נכנס לתוקף, ולמעט האמור בסעיף 6.5 להלן, הסוכנות המורשית, תשיב לידי הלקוח את הסכומים הרלוונטיים כמפורט להלן

55.4.1. סוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח את מלוא התמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם טרם אספקת הטיפול התקופתי הראשון

55.4.2. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 70% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי הראשון אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השני או הטיפול התקופתי השלישי

55.4.3. הסוכנות המורשית תשיב לידי הלקוח סכום השווה ל- 30% מהתמורה וזאת, אם הסכם זה בא לכדי סיום מוקדם לאחר אספקת הטיפול התקופתי השני אך טרם אספקת הטיפול התקופתי השלישי

55.5. ניתנו ללקוח על ידי גיאו מוביליטי כהטבה (מבלי שהלקוח נדרש לשלם עבורם GEELY FIX אם שירותי את התמורה, (הצדדים לא יהיו רשאים להודיע על סיום מוקדם של תקופת ההסכם והלקוח או מי מטעמו לא יהיה זכאי לכל החזר, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי

55.6. לרכב שולמה על ידי הלקוח, צד GEELY FIX במקרה של שינוי הבעלות ברכב שהתמורה בגין שירותי שלישי שאליו ועל שמו הועברה הבעלות ברכב או מי מטעמו, לא יהיה זכאי להודיע על סיום מוקדם או לקבל החזר בגין הסכם זה, לא בכסף ולא בשווי כסף, מהסוכנות המורשית או מגיאו מוביליטי באחריות הלקוח להביא את האמור בסעיף זה, לידיעת צד שלישי שאליו תועבר הבעלות ברכב, אם תועבר

55.7. כמו כן, מובהר כי שינוי הבעלות ברכב כשלעצמו, ללא מתן הודעת סיום על ידי הלקוח או הסוכנות המורשית כאמור בסעיף 6.2 לעיל, לא ייחשב כהודעת סיום או כסיום מוקדם או כביטול של תקופת ההסכם

## **56. המחאת זכויות וחובות**

56.1. הסוכנות המורשית תהא רשאית להעביר, להמחות או להסב את כל זכויותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה, במלואן או חלקן, לצד שלישי ובלבד שהצד השלישי קיבל על עצמו למלא את כל ההתחייבויות והתנאים שבהסכם זה

56.2. הלקוח לא יהא רשאי להעביר, להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו שבהסכם זה לכל צד שלישי שהוא, למעט אם נאמר אחרת ובמפורש בהסכם זה

## 57. עיכבון

57.1. הלקוח מוותר על כל זכות או אפשרות לקזז או לעבב סכום כלשהו מהסכומים או מהתשלומים אשר בתשלומם הוא התחייב כלפי הסוכנות המורשית על-פי הסכם זה, לרבות שלא מכוח סעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי, (תשל"ג-1973 או סעיף 20 לחוק החוזים) (תרופות בשל הפרת חוזה, (תשל"א-1970).

## 58. שונות

- 58.1. כל שינוי או תוספת להסכם זה יחייב רק לאחר שיעשה בכתב ויחתם על ידי שני הצדדים.
- 58.2. צד אשר יפר הסכם זה, יהא חייב לפצות את הצד השני בעד כל נזק מכל מין וסוג שהוא, אשר ייגרם לו עקב הפרה כאמור, וכן יהא הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים והתרופות הקבועות בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם, (תשל"א-1970, זאת בלא לגרוע או למעט מכל סעד או תרופה נוספים אשר נתונים לו מכוח הוראות ותנאי הסכם זה או מכוח הוראות כל דין.
- 58.3. אי דרישה או עיכוב בדרישה מטעם צד כלשהו, לאכיפת ביצוע ההוראה מהוראות חוזה זה על ידי הצד השני, לא תתפרש כוויתור מצידו על ביצוע ההוראה שלא קוימה, על כל המשתמע כן. ויתור במקרה אחד לא יתפרש כוויתור מראש על מקרים אחרים.
- 58.4. כל הודעות על פי הסכם זה, תהיינה בכתב ותימסרנה לצדדים לפי כתובותיהם הרשומות בכותרת הסכם זה. הודעות לצורך הסכם זה תימסרנה ביד או תשלחנה בדואר רשום עם אישור מסירה על פי מעני הצדדים הנקובים בהסכם זה) או כל מען אחר אשר עליו תבוא הודעה מתאימה בכתב, (ויראו: כל הודעה שנמסרה או נשלחה כאמור כאילו נתקבלה ע"י נמענה במוקדם שבין המועדים הבאים עם מסירתה בפועל במענו של הנמען, השארתה במען האמור, או כעבור 5 ימי עסקים מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר רשום כאמור, או עם שיגורה בפקס) (ובלבד שקיים אישור ממכשיר פקס) . או בדוא"ל
- 58.5. הסכם זה מבטא את מלוא ההתקשרות שבין הצדדים ומבטל כל מסמך או הסכמה קודמים בקשר עם השירותים המפורטים בו.

## 59. פרטי כלי הרכב וכתובת השינוע של הרכב

59.1	*מספר רישוי / מס' הסכם הזמנת רכב	דגם	מס' ק"מ
	כאשר החתימה על הסכם זה היא במועד חתימת הסכם הזמנת הרכב ומספר הרישוי של הרכב עדיין לא ידוע*		
59.2	כתובת השינוע של הרכב		

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הלקוח

\_\_\_\_\_  
הסוכנות המורשית

## נספח א

### GEELY ROADS – כתב שירות שירותי דרך וגרירה

#### 37. הגדרות

- 37.1. **דף ההרשמה** - "**נספח 1** לכתב שירות זה, המהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות ושמצוינים בו" בין היתר, פרטי המנוי, גובה דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות
- 37.2. **נותן השירות** - "בלו איכות בע"מ"
- 37.3. כל אחד מהסוכנויות המורשות של גיאו מוביליטי, הפזורות ברחבי - "**GEELY סוכנויות מורשות**" [www.geely.co.il](http://www.geely.co.il) הארץ וכפי שמתעדכנות מעת לעת באתר האינטרנט
- 37.4. **המועד הקובע** - מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף ההרשמה"
- 37.5. **תקופת אכשרה** - תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי המנוי במועד הקובע ונמשכת 72 שעות"
- המנוי אינו זכאי לשירותים על פי כתב שירות זה במהלך תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה. תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד, כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם שבה צורך המנוי לכתב שירות זה. מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות**
- 37.6. **החברה** - גיאו מוביליטי בע"מ"

#### 38. בללי

- 38.1. השירותים המפורטים בכתב שירות זה ("שירותי רכב") יינתנו במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג, ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
- 38.2. השירותים הבאים יינתנו ללא תמורה, אלא אם נקבע אחרת במסגרת כתב שירות זה, וללא הגבלה של מס' פניות במשך תקופת כתב האחריות. מבלי לגרוע באמור, הזכאות כאמור תינתן בגין מקרה אחד מבין שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- 38.3. שירותי הרכב יינתנו בתוך גבולות מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון, למעט שטחי האוטונומיה, ובלבד שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונה של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 38.4. נותן השירות יגיע לרכב המנוי בתוך 120 דקות ממועד הפניה של המנוי למוקד השירות של נותן השירות, למעט בימי א' (בשבוע ו/או בימי חג, אז הגעה לרכב המנוי הינה עד 180 דקות ממועד הפניה למעט מקרים בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשבש את מתן השירותים, למעט מתן שירותי גרירה באזורי הנגב והערבה ויהודה ושומרון, או אלא אם תואם עם המנוי ו/או עם מי מטעמו, מועד אחר.
- 38.5. GEELY שירותי הגרירה לרכב המנוי יתבצעו אך ורק לסוכנויות מורשות.
- 38.6. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי ולכל מי שמחזיק כדון וברשות בעל הרכב, ברכב המנוי.
- 38.7. שירותי גרירה על פי כתב שירות זה, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
- 38.8. שירותי התנעה ותיקוני דרך, יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקינה.
- 38.9. במקרה שבו רכב המנוי הצטרף לשירות לראשונה לאחר תאריך המסירה של הרכב ללקוח הראשון כפי שמופיע ברישומי היבואן, אזי, המנוי לא יהא זכאי לממש את השירותים על-פי כתב שירות זה אלא לאחר תקופת אכשרה בת 72 שעות.

### **39. תנאי השירות**

#### **39.1 - גרירת רכב המנוי**

- 39.1.1. הקרובה ביותר אך GEELY הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לסוכנות המורשית בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל. מובהר, כי נותן השירות יגורר את רכב המנוי אך ורק ולא לכל מוסך אחר. **ככל והמנוי יבחר לגרור את רכב המנוי, GEELY לסוכנויות מורשות אחרת, שמרחק הנסיעה אליה עולה על 30 ק"מ, אזי הפרש GEELY לסוכנות מורשית העולה על 30 ק"מ, יהווה שירות, GEELY שבין מיקום הגרירה לבין הסוכנות מורשית בתשלום כאמור בסעיף 4.5 להלן**
- 39.1.2. קיים צורך לגרור את רכב המנוי כתוצאה מהיות רכב המנוי בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או כתוצאה מגניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי ושיש בה כדי להשבית את רכב המנוי.
- 39.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את רכב המנוי או לבצע בו תיקון דרך או לספק שירותי "עזרה ראשונה".

- 39.1.4. "רכב המנוי נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני (לא גרר דולי". (דרך משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ("דרך")
- 39.1.5. רכב חשמלי עם סוללה ריקה, ייגרר עד פעמיים בשנה לכל מנוי
- 39.1.6. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי סוג השירות שיינתן למנוי, מבין שירותי הרכב הניתנים
- 39.1.7. / או מפתח מוסך **GEELY** נותן השירות לא יגרור את רכב המנוי ממוסך/סוכנות מורשית **GEELY** סוכנות מורשית
- 39.1.8. נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר רכב המנוי, זאת מבלי לגרוע מהאמור בכתב שירות זה
- 39.1.9. נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המנוי, או כתוצאה משימוש ברכב המנוי בספורט תחרותי
- 39.2. גרירת רכב המנוי עקב שמשה קדמית שבורה, שנגרמה שלא עקב תאונת דרכים או גניבה, לסוכנות תהווה שירות בתשלום, כאמור בסעיף **GEELY** מורשית 4.5. להלן
- 39.3. במקרה של תאונה/תקלה המצריכה גרירה, תישלח אל המנוי מונית לאחר שחרור - **VIP שירות מונית** הרכב, ותיקח אותו למחוז חפצו במרחק של עד 30 ק"מ ממקום הגרירה, וככל שהמרחק עולה על 30 ק"מ ממקום הגרירה, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למנוי והמנוי יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות ולקבל זיכוי כספי מנותן השירות
- 39.4 – **התנעת רכב המנוי**
- 39.4.1. לאחר התנעת רכב המנוי ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המנוי לנסוע ישירות למרכז שירות, ללא עצירות ביניים. במידה והמנוי לא נסע ישירות למרכז השירות כנדרש כאמור, מתן שירות התנעת רכב נוסף, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן
- 39.4.2. סגורה **GEELY** במקרה ששירות זה ניתן לאחר שהסוכנות המורשית
- 39.4.2.1. במקרה שבו רכב המנוי מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המנוי לנסוע **GEELY** ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, לסוכנות מורשית
- 39.4.2.2. במקרה שבו רכב המנוי אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המנוי ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 12:00 (באותו יום) למעט מקרים של שבת וחג, (על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף **GEELY** כאמור, על המנוי לנסוע במישרין לסוכנות המורשית
- 39.5. - **תיקוני דרך קלים**

39.5.1. במקרים בהם נדרשת החלפה, שימוש ו/או התקנת חלפים ברכב המנוי, יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן

#### 39.6 - חילוץ הרכב המנוי

39.6.1. במסגרת המנוי ייכללו חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים גניבה או תקלה שמקורה ברכב המנוי, ושיש בה להשבית את רכב המנוי, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ושניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים, אחרים או כלי עזר. ככל שמשך החילוץ יהא גבוה מ-20 דק' אזי יהווה הדבר שירות בתשלום כאמור בסעיף 4.5. להלן בהתאם למיקום הרכב ואופן החילוץ

39.6.2. "חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב המנוי או שירות שלא על "דרך כמשמעות מונח זה בסעיף(3.1.4 לעיל (אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן, וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה

#### 39.7 - החלפת גלגל או תיקון תקר

39.7.1. במידה וקיים תקר ברכב המנוי, נציג מטעם נותן השירות יגיע למקום בו מצוי רכב המנוי הזכאי, ויבצע החלפת גלגל במסגרת לוח הזמנים שהוגדר בסעיף 2.4 לעיל ("שירות ("החלפת הגלגל

39.7.2. שירות החלפת הגלגל אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים

39.7.3. שירות החלפת הגלגל מותנה בקיום גלגל חלופי וכלי החלפה תקינים ברכב המנוי

39.7.4. ככל שקיימת ברכב ערכת עזרה ראשונה לתיקון תקר, נותן השירות יתקן את התקר באמצעות הערכה כאמור

39.7.5. במקרה בו לא ניתן להעניק את שירות החלפת הגלגל במקום, נותן השירות יגרוור את רכב המטפלת ברכב הלקוח (באם זו מצויה במרחק של GEELY המנוי הזכאי לסוכנות המורשית הקרובה ביותר למקום האירוע GEELY עד 30 ק"מ ממקום האירוע, (או לסוכנות המורשית, המצויה במרחק שעולה על 30 ק"מ GEELY מנוי שיבקש גרירת הרכב לסוכנות מורשית אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן

#### 39.8 - שירות אספקת דלק (ברכבי מנוע בנזין בלבד)

שירות זה יינתן במקרה שרכב המנוי נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. יודגש כי השירות הינו ללא תשלום, אך בכפוף להוראות המפורטות להלן

39.8.1. אספקת הדלק תעשה ע"י נציג נותן השירות על פי שיקול דעתו באחת מהאפשרויות הבאות

39.8.1.1. הבאת דלק בכמות מספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה ולכל הפחות 5 ליטר.

39.8.1.2. במידה ונותן השירות תיאם עם הלקוח כי זה ייסע אל תחנת דלק, עלות נסיעה

זו תוחזר למנוי ישירות על ידי נותן השירות

39.8.2. עלות הדלק תשולם על-ידי המנוי

#### **40. הזמנת וקבלת שירות**

- 40.1. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למנוי לאחר שמסר לנותן השירות את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות.
- 40.2. באם פרטי רכב המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות, ובכפוף לכך שנותן השירות עשה כל מאמץ כדי לאתר את רכב הלקוח ברישומי החברה, נותן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המנוי הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות.
- 40.3. נותן השירות יהיה רשאי, אך לא חייב, להעניק את שירותי הדרך על פי כתב שירות זה לכל מי שטוען שהינו זכאי לקבל את השירות אך לא הציג מסמך המעיד על זכאותו כאמור ו/או ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות ברישומי נותן השירות. במקרה כאמור, שירותי הדרך כאמור יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן
- 40.4. במקרה שהמנוי הזמין שירות כלשהו, ונותן השירות פעל למתן השירות, אך מסיבות התלויות במנוי בלבד, השירות לא סופק, אזי יהווה הדבר שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5. להלן
- 40.5. בכל מקרה שהמנוי יקבל שירותים נוספים מעבר לאלו הנקובים בכתב שירות או במקרים שבהם נקבע, במסגרת כתב שירות זה, שהינם בתשלום אזי, אלו יינתנו על-ידי נותן השירות בהתאם לתעריפון נותן השירות כפי שיהא בתוקף מעת לעת וישולמו על-ידי המנוי, ישירות לנותן השירות או לכל צד שלישי מטעמו, על-פי החלטת נותן השירות ("שירות בתשלום")

#### **41. הרחבות הכלולות בכתב השירות**

המנוי יהא זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תשלום נוסף:

- 41.1. גרירת רכב מנוי כתוצאה ממילוי דלק שאינו מתאים לרכב המנוי
- 41.2. תיקון או גרירת רכב מנוי עמוס או שירות לרכב מנוי שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגל/ים או נזק לצמיג/ים בכפוף לתנאי סעיף 6.2. להלן
- 41.3. שירות הוצאת רכב מנוי מחניון או מכביש אגרה, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של רכב המנוי על ידי גורר תקני. יובהר כי תשלום העלות הנדרשת לצורך כניסה לחניון או לכביש האגרה יבוצע על ידי המנוי

#### **42. שמירה על רכב המנוי וסיום ביצוע השירות**

- 42.1. המנוי אחראי לשמירת רכב המנוי עד לקבלת שירותי הרכב
- 42.2. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי ו/או לתכולתו, עד למועד הגעת רכב השירות לרכב המנוי, יהיו באחריותו של המנוי
- 42.3. נותן השירות לא יהא אחראי בכל מקרה לדברי ערך שהושארו ברכב המנוי
- 42.4. נותן השירות אחראי לשמירת רכב המנוי ממועד הגעתו לטיפול ברכב המנוי, לרבות בזמן חניית רכב המנוי בחניון לילה, ועד להבאת רכב המנוי למקום אותו ציין המנוי לאחר סיום הטיפול בו. במקרה שבו בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב המנוי ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב המנוי לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל הנזק והמשתמע מכך על המנוי

- 42.5. נותן השירות רשאי להשאיר את רכב המנוי במקום שצוין ותואם על ידי המנוי, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את רכב המנוי ובין אם לא.
- 42.6. אליו ביקש המנוי **GEELY** במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית, לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, נותן השירות ידאג לשמירה על רכב המנוי, (ביום למחרת) למעט במקרים של שבת וחג. (במקרה כזה **GEELY** ולהבאתו לסוכנות המורשית, ביום שלמחרת) גרירה **GEELY** הוצאות האחסנה של רכב המנוי וגרירת רכב המנוי לסוכנות המורשית שנייה (יחולו על נותן השירות).
- 42.7. אליה ביקש **GEELY**, במקרה שלא ניתן להביא את רכב המנוי, בשעות העבודה, לסוכנות מורשית המנוי לגרור את רכב המנוי וזאת מסיבות התלויות במנוי, והמנוי בחר להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותי אחסנה וגרירה שנייה אלה אשר יהוו שירות בתשלום, כאמור בסעיף 4.5 לעיל.

### **43. נזקים**

- 43.1. נותן השירות ישפה את המנוי על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה ישירים בלבד ("נזק") (שייגרמו לרכב המנוי כתוצאה ממתן שירות שאינו על פי הוראות על פי כתב שירות זה על-ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, בכפוף לכל דין).
- 43.2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כאמור כתוצאה ממתן שירותי רכב על פי כתב שירות זה, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי, ובכל מקרה לא יאוחר מ-3 ימים ממועד קרות הנזק הנטען.
- 43.3. המנוי ימציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים שספג כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל.
- 43.4. המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית בכל מועד סביר שיתואם בינו לבין נותן השירות של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.
- 43.5. שיפוי בגין הנזק יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות לבדוק ולאפשר לו לתקן את רכב המנוי לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק ובלבד שנמסרה למנוי הודעה בכתב מאת נותן השירות בדבר רצונו לבדוק את רכב המנוי כאמור.
- 43.6. על המנוי לפנות בכתב לנותן השירות בטרם יוציא כל הוצאה לשם תיקון נזק או אבדן שנבע כתוצאה מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ממתן שירותי הרכב ("הודעת המנוי"). (בלו מתחייבת להשיב לפניית המנוי כאמור עד ולא יאוחר משני ימי עסקים ממועד קבלת הודעת המנוי ("תקופת התגובה"). (השתתה בלו, במתן התייחסות להודעת המנוי כאמור, יהא בכך כדי להוות הסכמתה להוצאה או אבדן כאמור ובלו תשיב את הוצאות התיקון או האבדן לידי המנוי עד ולא יאוחר מ-14 ימי עסקים מתום תקופת התגובה).

### **44. תקופת הזכאות לקבלת השירות וביטול**

- 44.1. כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
- 44.2. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 44.2.1. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם.
- 44.2.2. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לנותן השירות, אם החברה לא הגיע לכדי הסדר עם נותן שירות חלופי.
- 44.2.3. בתום תקופת כתב שירות זה, על פי המפורט בדף ההרשמה.
- 44.2.4. במקרה שרכב המנוי הוכרז כ"אובדן גמור להלכה" או הגדרה מקבילה על ידי מוסד פיננסי או מבטח. במקרה כזה, יפקע כתב השירות והמנוי לא יהיה זכאי להחזר דמי המנוי ששילם עבור כתב השירות.
- 44.3. על אף האמור בסעיף 8.2 לעיל, המנוי רשאי לבטל כתב שירות זה באמצעות מסירת הודעה בכתב לחברה כמפורט להלן:
- 44.3.1. ביטול במהלך תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע (ובלבד שעד למועד הביטול כאמור, לא ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה (יחייב בפיצוי לחברה על-פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981).
- 44.3.2. ביטול לאחר תקופה בת 14 ימים מהמועד הקובע) ואף מוקדם יותר אם ניתנו למנוי איזה מבין השירותים על-פי כתב שירות זה (יתאפשר, אך ורק, למנוי אשר רכש את השירות לתקופה בת שלוש שנים, כפי שנקבע בדף ההרשמה. ביטול כאמור יבוצע בתום השנה הראשונה מהמועד הקובע ואם חלפה, אזי בתום שנתיים מהמועד הקובע. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם. בכל מקרה של ביטול כאמור, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.
- 44.4. להסרת כל ספק, יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים בטרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי להמשיך לקבל את השירותים. שלגביו בוצעה הפניה עד תום

#### **45. הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

**המנוי מצהיר ומתחייב כי**

- 45.1. פרטי רכב המנוי שנמסרו על ידי המנוי לגיאור מוביליטי בע"מ הינם נכונים

- 45.2. כתב שירות זה ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין נותן השירות.
- 45.3. בעת הצטרפות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, רכב המנוי תקין וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 45.4. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי פרטי ההתקשרות עמו יועברו לנותן השירות וזאת לצורך מתן שירותי הדרך.
- 45.5. ידוע למנוי, והוא נותן את הסכמתו לכך, כי נותן השירות יעביר לגיאו מוביליטי בע"מ את פרטי האירוע שבגיננו סופקו שירותי הדרך, השימוש במידע כאמור יהא לצורך שיפור היקף ואיכות השירות.
- 45.6. ידוע למנוי שנותן השירות אינו מחויב לסייע לו ו/או למי מטעמו להגיע ליעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.
- 45.7. הוא לא ישאיר ברכב המנוי, בזמן קבלת שירותי דרך כאמור בכתב שירות זה, פרטים ו/או חפצים אישיים בעלי ערך, וידוע לו כי נותן השירות לא יהיה אחראי בשום צורה ואופן לכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו למנוי, ככל שייגרמו, כתוצאה מהפרת התחייבותו בסעיף 8.7 זה, וסעיף 6 לעיל לא יחול על כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה אלה כאמור.

#### נספח 1- דף ההרשמה

	שם מלא
	מספר זהות
	מספר רישוי
חודשים 12	תקופת המנוי
כאמור בסעיף 2.9 לכתב השירות	תקופת אכשרה

#### חתימת הלקוח

עיינתי בתכולת כתב השירות והנתונים המפורטים בדף ההרשמה (המהווה את נספח זה, (הבנתי את תוכנם והריני מאשרם באופן בלתי חוזר.

עוד הריני לאשר כי בלו איכות בע"מ תהא רשאית למסור לגיאו מוביליטי בע"מ את כל המידע שהתקבל אצלה במסגרת מתן השירותים על-פי כתב שירות זה, לרבות סקרי הלקוחות שתבצע בלו איכות בע"מ מעת לעת, ובלבד שהשימוש במידע כאמור יהא לצורך קבלת הצעות לרכישת חלפים ו/או אביזרים לרכב המנוי וכן לצורך בקרה ואיכות השירות שניתן על-ידי בלו איכות בע"מ

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

שם מלא: \_\_\_\_\_

DRAFT